

**«TRAVEL.online» саёҳатчиларни суғурта қилиш учун
ОММАВИЙ ОФЕРТА**

Ушбу Оммавий оферта (бундан буён матнда Оферта деб юритилади) «GROSS INSURANCE» МЧЖ нинг (бундан буён матнда Суғурталовчи деб юритилади) номаълум доирадаги жисмоний шахсларга (бундан буён Суғурта қилдирувчи деб юритилади) йўлланган қуйидаги суғурта шартларида суғурта шартномасини (бундан буён матнда Суғурта шартномаси деб юритилади) Суғурталовчининг ахборот тизимлари воситасида тузиш таклифи бўлиб ҳисобланади.

Мазкур Оферта шартларининг қабул қилиниши ва шартлашилган суғурта мукофотининг тўланиши унинг шартларини акцептлаш ҳамда Суғурта қилдирувчининг Суғурта шартномасини тузишга розилиги бўлиб ҳисобланади. Суғурта қилдирувчи томонидан суғурта мукофоти тўланганлиги факти тасдиқланганидан кейин унга электрон суғурта полиси юборилади ва Суғурта шартномаси тузилган деб ҳисобланади. Бунда Суғурталовчининг мажбуриятлари Суғурта полисида унинг амал қилиши даври бошланадиган сана сифатида кўрсатилган кунда соат 00:00:00 да, аммо Суғурта қилинган шахс Суғурта полиси амал қилиши ҳудуди чегарасидан кесиб ўтиши пайтидан эрта бўлмаган ҳолда кучга киради. Суғурталовчи ва Суғурта қилдирувчи шартнома тарафларидир.

Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 370-моддасига мувофиқ, мазкур Оферта шартларини сўзсиз қабул қилинганлиги (акцепт) деб «Офертани қабул қиламан» тугмасининг босилиши ҳисобланади ва у билан қуйидагиларга розилик ифодаланади:

- мазкур Оферта шартлари, жумладан унда баён қилинган суғурта шартларига розилик;
- аризани тўлдиришда кўрсатилган шахсга доир маълумотлар билан суғурта фаолиятини амалга ошириш мақсадида автоматлаштирилган ёки автоматлаштирилмаган тарзда ишлов бериш йўли орқали 5 йил муддатга ишлашга, жумладан уларни йиғиш, тизимлаштириш, тўплаш, сақлаш, аниқлаштириш, улардан фойдаланиш, уларни эгасини кўрсатмаслик, блоклаш, йўқ қилишга (йўқ қилиш ҳақида хабар қилмаган ҳолда), шунингдек суғурта шартномасини бажариш, ички ҳужжат айланмасини таъминлаш мақсадида учинчи шахсларга уларни беришга розилик.

Суғурта қилдирувчи Суғурталовчининг ахборот тизимлари воситасида Суғурта шартномасини тузиш натижасида ўз ҳуқуқи ва муомалага лаёқатлигини тасдиқлайди, шунингдек ўз зиммасига юклатилган мажбуриятлар юзасидан жавобгарликни англайди.

Суғурталовчининг интернет ресурсида онлайн тарзда Суғурта шартномасини тузиш учун Суғурта қилдирувчидан унинг электрон почта манзили ва мобил телефон рақами мавжудлиги талаб қилинади.

Суғурта қилдирувчи томонидан Суғурталовчининг интернет ресурсида Суғурта шартномасини тузиш учун зарур ва муҳим бўлган барча маълумотларни киритиш Суғурта учун ариза бўлиб ҳисобланади.

Суғурталовчи «Суғурта фаолияти тўғрисида»ги Ўзбекистон Республикаси Қонунининг 26-моддаси талабларига мувофиқ Суғурта қилдирувчи ва Суғурта шартномасида кўрсатилган бошқа жисмоний шахсларнинг шахсга доир маълумотлари сақланишини ва ошкор қилинмаслигини таъминлаш мажбуриятини ўз зиммасига олади. Бунда Суғурта қилдирувчи ушбу шартнома бўйича маълумотларни чет эл давлатларига саёҳат қиладиган Суғурта қилдирувчи/Суғурта қилинган шахсга нисбатан суғурта ҳимояси мавжудлиги ҳақидаги ахборотни сўраши мумкин бўлган ушбу мамлакатлар элчихоналарига Суғурталовчи томонидан очиб берилишига рози бўлади.

«Оферта», «Суғурта шартномаси» ва «Суғурта полиси» ҳаволалари бундан буён матнда мазкур электрон ҳужжатга нисбатан бир хил аҳамиятга эга бўлади.

1-БЎЛИМ. УМУМИЙ ШАРТЛАР

1.1. Асосий тушунчалар:

Суғурталовчи – Ўзбекистон Республикасининг қонун ҳужжатларига мувофиқ ва Ўзбекистон Республикаси Молия вазирлигининг Лицензияси асосида суғурта фаолиятини амалга оширадиган «GROSS INSURANCE» МЧЖ.

Суғурта қилдирувчи – Суғурталовчи билан Суғурта қилиш шартномасини тузган муомалага лаёқатли жисмоний шахс.

Суғурта полиси – Суғурта қилдирувчи ва Суғурталовчи ўртасида суғурта шартномаси тузилганлиги фактини тасдиқловчи ҳужжат.

Суғурта пули – Суғурта полисида кўрсатилган пул маблағлари суммаси бўлиб, у ўзи билан Суғурталовчининг ҳар бир Суғурта қилинган шахсга нисбатан суғурта тўловини/суғурта таъминотини амалга оширишга доир мажбуриятларининг энг юқори ҳажмини ифодалайди. Ушбу Суғурта шартномасида Суғурта дастурига кирадиган ҳар бир хизмат бўйича, шунингдек Суғурта қилинган шахс бахтсиз ҳодиса оқибатида вафот этган тақдирда, суғурта пуллари белгиланган.

Суғурта мукофоти – Суғурта қилдирувчи Суғурталовчига тўлайдиган суғурта учун тўлов.

Суғурта таваккалчилиги – юз бериши ҳолати учун суғурта амалга ошириладиган эҳтимол қилинган ҳодиса. Ушбу суғурта шартномаси шартларига кўра қуйидагилар суғурта таваккалчиликлари деб тан олинади:

– Суғурта қилинган шахснинг тўсатдан касалланиши ёки бахтсиз ҳодиса муносабати билан тиббий, тиббий-транспорт ва бошқа хизматлар бўйича харажатлар;

– Суғурта қилинган шахснинг бахтсиз ҳодиса натижасида вафот этиши.

Суғурта воқеаси – суғурта ҳодисаси белгиларига эга бўлган воқеа.

Суғурта ҳодисаси – Суғурта қилинган шахс билан суғурта даврида ва Суғурта полиси амал қилиши ҳудудида суғурта таваккалчилиги юз бериши билан боғлиқ содир бўлган воқеа бўлиб, унинг натижасида Суғурталовчининг ушбу Суғурта шартномасига мувофиқ суғурта тўловини тўлаш мажбурияти юзага келади.

Суғурта тўлови – суғурта ҳодисаси юз бериши муносабати билан Суғурта қилдирувчи/Суғурта қилинган шахс/Наф олувчи фойдасига ёки Суғурта қилинган шахсга кўрсатилган хизматлар учун Муассасага суғурта пули доирасида ва ушбу Суғурта шартномасида белгиланган тартибда Суғурталовчи томонидан тўланадиган пул маблағлари.

Суғурта полиси амал қилиши даври – Суғурта полисида кўрсатиладиган, Полис амал қиладиган вақт оралиғи.

Суғурта даври – Полисда кўрсатилган кунлар сони бўлиб, унинг мобайнида ушбу Суғурта шартномаси шартларига мувофиқ Суғурталовчининг суғурта тўловини/суғурта таъминотини амалга ошириш бўйича мажбуриятлари амал қилади.

Саёҳат – Суғурта қилинган шахснинг хорижга кунлар сони билан ҳисобланадиган сафар қилиши.

Хизматлар – Суғурта қилинган шахсга суғурта ҳодисаси юз берганида кўрсатиладиган, Суғурта дастурида назарда тутилган тиббий, тиббий-транспорт ва бошқа хизматлар.

Муассаса – Суғурта қилинган шахсга хизматлар кўрсатиладиган тиббиёт муассасаси ёки бошқа муассаса (дорихона, ташхислаш маркази ва бошқалар).

Ассистанс хизмати – Суғурталовчи билан тузиладиган шартнома асосида амал қиладиган, унинг доирасида суғурта ҳодисалари бўйича сутка давомида мурожаатларни қабул қиладиган, Суғурта қилинган шахсга юз берган суғурта ҳодисалари бўйича керакли хизматларни олишда ва улар ҳақини тўлашда ёрдам берадиган ихтисослашган ташкилот.

Ассистанс хизмати Суғурта қилинган шахсга тақдим этиладиган хизматлар сифати ва ҳажмини назорат қилиш, шунингдек Суғурталовчи номидан ва унинг топшириғига кўра Суғурта

қилдирувчига/Суғурта қилинган шахсга суғурта ҳодисаси юз берганида хорижда унинг харажатларини қоплаш ҳуқуқига эга.

Тўсатдан касалланиш – суғурта даврида ва Суғурта полиси амал қилиши ҳудудида кутилмаганда юзага келган, сурункали касаллик ва/ёки даволаш амалга оширилганлигидан ёки оширилмаганлигидан қатъи назар саёҳат бошланишига қадар мавжуд бўлган касаллик оқибати бўлмаган, шошилинч ёрдамни талаб қиладиган ва ушбу Суғурта шартномасида истисно сифатида белгиланмаган касаллик.

Шошилинч ёрдам – тиббий ёрдам бўлиб, у тақдим этилмаган тақдирда, Суғурта қилинган шахснинг ҳаёти хавф остида қолади.

Шошилинч стоматологик ёрдам – тиш ва тишни ўраб турадиган тўқималар ўткир яллиғланганида, шунингдек бахтсиз ҳодиса натижасида тиш шикастланганида фақат оғриқни қолдириш воситалари ва бирламчи муолажалар (рентген, дори-дармонлар, вақтинчалик пломба қўйиш ёки тишни олиб ташлаш) билан чекланадиган стоматологик тиббий ёрдам.

Сурункали касаллик – зўрайиш ва ремиссия даврлари билан ифодаланадиган, одам организмида органлар ва тизимлар шикастланиши билан узоқ вақт кечадиган касаллик.

Сурункали касалликни зўрайиши – сурункали касалликка хос бўлган, шу жумладан шошилинч ёрдам зарур бўлган симптомларни намоён бўлиши.

Бахтсиз ҳодиса – тўсатдан юз берадиган, қисқа муддатли, Суғурта қилинган шахснинг иродасига боғлиқ бўлмаган, одам организмига ташқаридан таъсир қиладиган ва ўзи билан травматик шикастланишни; куйишдан, портлашдан, яшин уришидан, электр токи таъсиридан тан жароҳатини; озиқ-овқат ёки кимёвий (саноат ёки маиший) моддалар билан заҳарланишларни ва/ёки заҳарли ва/ёки куйдирувчи моддалар, буғлар ёки газлар билан нафас олганда ёки таъсирлашганда юзага келган куйишларни келтириб чиқарадиган ҳодиса; совуқ уриш, чўкиш, ёвуз ниятли шахсларнинг ёки ҳайвонларнинг ҳужум қилиши, ҳашаротлар ва судралиб юрувчиларнинг чақиши, нафас йўллариغا бегона жисмларни тасодифан тушиши, заҳарли ўсимликлар билан тасодифан заҳарланиш ва/ёки ўлим.

Тиббий эвакуация – Суғурта қилинган шахсни зарурат бўлганида ҳар қандай фойдаланиш мумкин бўлган ва мос келадиган транспорт воситасида тиббиёт ходими кузатувида бир жойдан бошқа жойга олиб бориш учун зарур бўлган тадбирлар мажмуаси. Тиббий эвакуация фақат тиббий қўллаш мумкин бўлмаган кўрсатмалар мавжуд бўлмаган тақдирда ва шифокор рухсати билан амалга оширилади.

Репатриация – Суғурта қилинган шахс қолдиқларини доимий яшаш мамлакати аэропортига қадар ҳар қандай фойдаланиш мумкин бўлган ва мос келадиган транспорт воситасида олиб бориш учун зарур бўлган тадбирлар мажмуаси. Қариндошларнинг илтимосига кўра репатриация Ўзбекистон Республикаси бўлмаган яшаш мамлакатига қадар амалга оширилиши мумкин, шу шарт биланки, бунда Суғурталовчи суғурта тўловини Ўзбекистон Республикасига қадар репатриация қилиш учун тўлаши зарур бўлган суммадан ошмайдиган миқдорда амалга оширади. Репатриация шартлари Суғурталовчи томонидан аниқланади.

Рецепт – шифокорнинг дори воситаларини қабул қилиш ва/ёки тиббий препаратларни қўллашга доир ёзма кўрсатмаси.

Жисмоний иш – скелет мушакларига асосий юк тушган ҳолда одамнинг таянч-ҳаракатланиш аппарати иштирок этадиган ишларнинг турлари.

Мурожаат – Суғурта қилдирувчининг ёки Суғурта товони олишга ҳақли бўлган бошқа шахснинг Суғурталовчига Суғурта воқеаси оқибатида содир бўлган зарарга таъсир қилган сабаблар ва ҳолатларни кўрсатган ҳолда ёзма мурожаати.

1.2. Суғурта шартномасини тузиш ва кучга кириши тартиби:

1.2.1. Ушбу суғурта шартномаси Суғурталовчи томонидан Суғурта қилдирувчига/Суғурта қилинган шахсга суғурта хизматларини сотиш ва кўрсатиш шартларини белгилайдиган электрон ҳужжат бўлиб ҳисобланади;

1.2.2. Суғурта шартномаси (суғурта полиси) Суғурта қилдирувчи томонидан Суғурталовчига ахборот тизимларидан фойдаланган ҳолда тақдим этилган маълумотлар асосида шаклланади;

1.2.3. Суғурта қилдирувчи электрон аризанинг тўлдирилиши шарт бўлган катакларини мустақил ва аризада кўрсатилган ҳужжатларнинг аслидаги маълумотларга қатъий мувофиқ ҳолда тўлдиради;

1.2.4. Суғурта қилдирувчи аризада кўрсатилган ҳужжатларнинг ишончлилиги ва аслига тўғри эканлиги учун жавобгарликни ўз зиммасига олади, шунингдек аризада кўрсатилган ҳужжатларни уларнинг аслига мувофиқ бўлмаганида суғурта ҳодисаси юз берган тақдирда, Суғурталовчи суғурта товони тўлашни рад этиш ҳуқуқига эга эканлигига рози бўлади;

1.2.5. Аризада кўрсатилган ва унга киритилган ҳужжатларнинг маълумотлари автоматик равишда Суғурта шартномасига (Суғурта полисига) киритилади.

1.2.6. Суғурта шартномаси тарафлари Суғурта қилдирувчи томонидан Суғурта полисини ўз электрон почтаси орқали ёки шахсга оид маълумотларни тўлдириш чоғида кўрсатилган телефон рақами бўйича мессенжерлар орқали олиши Суғурта шартномасини (Суғурта полисини) лозим даражада имзолаш эканлигини тасдиқлайди.

1.2.7. Тарафлар Суғурта полисини электрон почтаси манзилига ёки Суғурта қилдирувчи томонидан аризада кўрсатилган телефон рақами бўйича мессенжерларга юборилиши Суғурта шартномасини (Суғурта полисини) Суғурта қилдирувчига лозим даражада топшириш эканлигига ўз розилини тасдиқлайди.

1.3. Суғурта шартномасини (Суғурта полисини) тўлаш тартиби:

1.3.1. Суғурта шартномаси (суғурта полиси) ҳақини тўлаш Суғурталовчи томонидан қўлланиладиган ахборот (онлайн) тизимларидан фойдаланган ҳолда амалга оширилади;

1.3.2. Суғурта қилдирувчи электрон тўлов тизимини танлаши зарур, ундан кейин у суғурта мукофотининг ҳисобланган суммасини Суғурталовчининг ҳисоб рақамига ўтказиш учун танланган тўлов тизимининг сайтига автоматик тарзда қайта йўланади;

1.3.3. Суғурта полиси қиймати тўланганлиги ҳақидаги тасдиқ олинганидан кейин Суғурталовчининг ахборот тизими Суғурта полисини расмийлаштиришни электрон шаклда автоматик тарзда амалга оширади, уни Суғурта қилдирувчининг электрон почта манзилига ёки шахсга оид маълумотларни тўлдириш чоғида кўрсатилган телефон рақами бўйича мессенжерларга йўллайди ва ундан кейин Суғурта полисининг серияси ва рақами, Суғурта полиси электрон тарзда жўнатилганлиги факти ҳақидаги маълумотларни ичига олган СМС-хабар жўнатилиши йўли билан Суғурта қилдирувчини хабардор қилади.

1.4. Суғурта шартномасини тугатилиши

1.4.1. Суғурта полисининг амал қилиши Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонун ҳужжатларида назарда тутилган ҳолларда тугатилади.

1.4.2. Полис Суғурта қилдирувчининг ёзма аризасига кўра исталган вақтда муддатидан илгари бекор қилиниши мумкин.

1.4.3. Суғурта мукофотини қайтариш қуйидаги тартибда ва ҳолларда амалга оширилади:

1.4.3.1. агар Суғурта қилдирувчи Суғурта полиси амал қилиши даврининг бошланишига қадар суғурта қилишдан воз кечганлигини баён қилса, Суғурталовчи унга тўланган суғурта мукофотини тўлиқ ҳажмда қайтаради;

1.4.3.2. агар Суғурта қилдирувчи Суғурта полиси амал қилиши даврининг бошланишидан кейин суғурта қилишдан воз кечганлигини баён қилса, Суғурталовчи унга ҳали муддати ўтмаган суғурта даври учун суғурта мукофотини қайтаради;

1.4.3.3. агар Суғурта қилинган шахс хорижда бўлиши муддати ўзгарганлиги муносабати билан хориждан муддатидан аввал қайтиб келса, Суғурталовчи унга фойдаланилмаган суғурта даври учун суғурта мукофотининг 85 (саксон беш) фоизини қайтариб беради;

1.4.3.4. мазкур Суғурта шартномасининг 1.4.3-бандида назарда тутилган барча юқорида кўрсатилган ҳолатлар бўйича Полисни Шенген битими мамлакатларига 92 (тўқсон икки) кунга қадар муддатга расмийлаштирган Суғурта қилдирувчиларга суғурта мукофоти ёки унинг қисмини қайтаришда ушбу Суғурта шартномасининг 3.5-бандига мувофиқ қўшимча киритилган Суғурта полиси амал қилиши муддатининг охириги 15 (ўн беш) кунни ҳисобга олинмайди.

1.4.4. Суғурта мукофоти қўйидаги ҳолларда қайтарилмайди:

1.4.4.1. агар суғурта даври мобайнида мазкур Суғурта шартномасида кўрсатилган суғурта ҳодисаси рўй берган бўлса ва Суғурталовчи у бўйича ўз мажбуриятларини бажарган ёки бажараётган бўлса;

1.4.4.2. Суғурта қилинган шахснинг паспортида саёҳатга чиқиш учун амалда бўлган виза мавжуд бўлса ва Полисининг мавжуд бўлиши мазкур визани олиш учун талаб этилган бўлса, бундан суғурта полиси бўйича амалга оширилган сафарлар сони вижада кўрсатилган сафарлар сонига тенг бўлган ҳоллар мустасно. Қоидаларнинг мазкур банди кўп марталик саёҳатларни назарда тутадиган полисларга нисбатан татбиқ қилинмайди;

1.4.4.3. Суғурта қилдирувчи Суғурта полисида кўрсатилган суғурта даври тугаганидан сўнг суғурта қилишдан воз кечиши тўғрисида баён қилган бўлса.

СУҒУРТАЛОВЧИНИНГ РЕКВИЗИТЛАРИ:

Тўлиқ номи:

«GROSS INSURANCE» Масъулияти чекланган жамияти суғурта **компанияси**

Почта манзили:

Ўзбекистон Республикаси, Тошкент шаҳри, Амир Темур кўчаси, 1-тор кўча, 6-уй.
Электрон манзили (расмий интернет ресурси/электрон почта):
www.gross.uz / info@gross.uz

Давлат рўйхатидан ўтказилганлиги ҳақида маълумотлар:

Жамият Ўзбекистон Республикаси Адлия вазирлиги томонидан 2011 йилнинг 17 ноябрида 103-сонли реестр рақами билан рўйхатдан ўтказилган.

Лицензия тўғрисида маълумотлар:

Ўзбекистон Республикаси Молия вазирлиги томонидан 2016 йилнинг 25 апрелида СФ 00214-сонли Лицензия берилган.

2-БЎЛИМ. СУҒУРТАЛОВЧИНИНГ МАЖБУРИЯТЛАРИ

2.1. Ушбу Суғурта шартномасига мувофиқ суғурта мукофоти тўланган тақдирда, Суғурталовчи Суғурта ҳодисаси юз берганида Суғурта қилдирувчига/Суғурта қилинган шахсга ёки Наф олувчига (Суғурта қилдирувчининг танловига кўра) суғурта тўловини тўлаш мажбуриятини зиммасига олади.

2.2. Ушбу Суғурта шартномаси бўйича Суғурталовчининг мажбуриятлари Суғурта қилдирувчи томонидан кўрсатилган суғурта даври давомида амал қилади.

3-БЎЛИМ. СУҒУРТА ДАВРИ

3.1. Суғурта даври Суғурта қилинган шахснинг тегишинча хорижда бўлиши муддатига мувофиқ, аммо бир йилдан ортиқ бўлмаган муддатга белгиланади.

3.2. Суғурта даври Суғурта полисида унинг амал қилиши даври бошланиши сифатида кўрсатилган пайтдан эътиборан, аммо Суғурта қилинган шахс Суғурта полиси амал қилиши ҳудуди чегарасидан кесиб ўтиши (борилаётган мамлакатга киришда чегара хизматларининг паспортда қўйган белгиси) пайтидан илгари бўлмаган ҳолда бошланади. Суғурта полиси хорижда

бўлиб турган шахс учун харид қилинган тақдирда, мазкур Полис бўйича Компаниянинг мажбуриятлари суғурта мукофоти тўланган пайтдан уч кун ўтгач бошланади, хорижда бўлиб турган, Суғурта полисини янги суғурта даври учун харид қилаётган Суғурта қилинган шахс учун эса Компаниянинг мажбуриятлари янги харид қилинган Полисда кўрсатилган суғурта даври бошланиши кунда, аммо суғурта мукофоти тўланган пайтдан эрта бўлмаган ҳолда бошланади.

3.3. Суғурта даври Суғурта қилинган шахс Суғурта полисининг амал қилиш ҳудуди чегарасини кесиб ўтиши (борилган мамлакатдан чиқишда чегара хизматларининг паспортда қўйган белгиси) пайтидан эътиборан, аммо Суғурта полисида унинг амал қилиши даври тугаши санаси сифатида кўрсатилган кунда соат 23:59:59 дан кечикмай тугайди.

3.4. Агар Суғурта қилинган шахсни суғурта даври тугайдиган кунда суғурта ҳодисаси туфайли унинг шифохонага ётқизилганлиги муносабати билан хориждан қайтиб келиши мумкин бўлмаса ва ушбу ҳолат тегишли тиббий хулоса билан тасдиқланган бўлса, Суғурталовчи мазкур Суғурта шартномасида назарда тутилган ўз мажбуриятларини суғурта пули доирасида бажаришни давом эттиради.

3.5. Суғурта полиси Шенген битими мамлакатларига 92 (тўқсон икки) кундан ортиқ бўлмаган муддатга расмийлаштирилганда, саёҳат кунлари сонига қўшимча 15 (ўн беш) кун қўшилади, улар Суғурта полисининг амал қилиш даврида кўрсатилади.

3.6. Агар Суғурта полисида Суғурта қилинган шахснинг хорижга, Суғурта полисининг амал қилиш даврида унинг саёҳатлари сонидан қатъий назар, кўп марта саёҳат қилиши назарда тутилган бўлса, у ҳолда суғурта даври танланган кўп марталик саёҳатлар дастурига («Multi» режаси ва «Business» режаси) қуйидаги равишда боғлиқ бўлади:

Дастур номи	Полиснинг амал қилиши даври	Суғурта кунларининг сони
а) Multi I	92 кун	30 кун
б) Multi II	183 кун	90 кун
в) Multi III	365 кун	90 кун
г) Multi IV	365 кун	180 кун
д) Business I	365 кун	15 кун
е) Business II	365 кун	30 кун
ж) Business III	365 кун	45 кун
з) Business IV	365 кун	60 кун

3.7. Агар Суғурта полиси унинг амал қилиши муддати мобайнида Суғурта қилинган шахсни кўп марталик саёҳатларини назарда тутса, Суғурталовчи фақат ушбу Офертанинг 3.6-бандида келтирилган жадвалга мувофиқ Суғурта полисида кўрсатилган суғурта кунлари сони доирасида жавобгар бўлади. Суғурта ҳудудидан ҳар бир чиқишда суғурта кунларининг мазкур сони Суғурта қилинган шахс суғурта ҳудудида ўтказган кунлар сонига автоматик тарзда камаяди. Суғурталовчининг суғурта тўловини тўлаш бўйича мажбурияти Суғурта полисида кўрсатилган суғурта кунлари сони якунланганидан кейин тугайди.

4-БЎЛИМ. СУҒУРТА ДАСТУРИ ВА СУҒУРТА ПОЛИСИНИНГ АМАЛ ҚИЛИШИ ҲУДУДИ

4.1. Суғурта дастури – тегишли суғурта пуллари билан бирга хизматлар мажмуаси бўлиб, у Суғурта қилдирувчига/Суғурта қилинган шахсга ушбу Суғурта шартномаси доирасида тақдим этилиши мумкин.

4.2. Суғурталовчи Суғурта қилдирувчи томонидан ариза тўлдирилганда танланадиган қуйидаги Суғурта дастурларининг бири бўйича мажбуриятларни зиммасига олади. Суғурта қилдирувчи томонидан танланган дастур Суғурта полисида кўрсатилади:

Барча суғурта хизматлари Еврода кўрсатилган

Суғурта дастурлари		Comfort	Grand 1	Grand 2	Prestige	Antivirus 1	Antivirus 2
Суғурта пули:		20,000	50,000	60,000	90,000	60,000	90,000
шу жумладан бахтсиз ҳодисадан (ўлимдан) суғурта қилиш		1,000	1,500	2,000	3,000	2,000	3,000
№	Хизматлар рўйхати	Ҳар бир хизмат бўйича суғурта хизматлари					
1	Тиббий хизматлар, шу жумладан:	10,000 гача	25,000 гача	30,000 гача	40,000 гача	30,000 гача	40,000 гача
1.1	стоматологик ёрдам	100 гача	150 гача	200 гача	300 гача	200 гача	300 гача
1.2	COVID-19 да ёрдам	йўқ	йўқ	йўқ	йўқ	3 000 гача	5 000 гача
2	Тиббий-транспорт ва бошқа хизматлар, шу жумладан:	9,000 гача	23,500 гача	28,000 гача	47,000 гача	28,000 гача	47,000 гача
2.1	тиббий эвакуация	4,000 гача	5,000 гача	6,000 гача	11,000 гача	6,000 гача	11,000 гача
2.2	кузатиб борувчи шахсни транспортда ташиш	йўқ	5,000 гача	6,000 гача	9,000 гача	6,000 гача	9,000 гача
2.3	Суғурта қилинган шахсни ва/ёки унинг вояга етмаган болаларини қайтариш	йўқ	4,000 гача	5,000 гача	8,000 гача	5,000 гача	8,000 гача
2.4	қидирув-қутқарув тадбирлари	йўқ	1,500 гача	2,000 гача	4,000 гача	2,000 гача	4,000 гача
2.5	вақтинча бўлиш мамлакатида дафн этиш	йўқ	2,000 гача	2,000 гача	4,000 гача	2,000 гача	4,000 гача
2.6	репатриация	5,000 гача	6,000 гача	7,000 гача	11,000 гача	7,000 гача	11,000 гача

4.3. Суғурта полисининг амал қилиш ҳудуди Суғурта қилинган шахсининг бўлиб турган мамлакатни ёки мамлакатларини англатиб, танланган Суғурта дастурига боғлиқ равишда қуйидаги ҳудудий бўлинишлар бўйича аниқланади:

«**Comfort**» – жаҳоннинг барча мамлакатлари ҳудудида амал қилади, бундан Европа, Шимолий ва Жанубий Америка мамлакатлари, шунингдек Исроил, Сингапур, Жанубий Корея, Япония, Австралия ва Янги Зеландия мустасно;

«**Grand 1**» – жаҳоннинг барча мамлакатлари ҳудудида амал қилади, бундан Шенген битими мамлакатлари, шунингдек Буюк Британия, Исроил, Япония, Австралия, Янги Зеландия, Канада ва АҚШ мустасно;

«**Grand 2**» – жаҳоннинг барча мамлакатлари ҳудудида амал қилади, бундан АҚШ мустасно;

«**Prestige**» – жаҳоннинг барча мамлакатлари ҳудудида амал қилади;

«**Antivirus 1**» – жаҳоннинг барча мамлакатлари ҳудудида амал қилади, бундан АҚШ мустасно;

«**Antivirus 2**» – жаҳоннинг барча мамлакатлари ҳудудида амал қилади.

4.4. Суғурта полисининг амал қилиши Суғурта қилинган шахсининг доимий яшаш мамлакати/Суғурта қилинган шахс фуқароси бўлган мамлакат ҳудудида татбиқ этилмайди.

4.5. Суғурта полисининг амал қилиши етиб бориш қийинлиги даражаси бўйича Шимолий ёки Жанубий қутблар билан таққосланиши мумкин бўлган ҳамда фақат махсус транспорт ёки

ускуна, ёрдамчи воситалар ва экспедиция билан етиб бориш мумкин бўлган мамлакатларга нисбатан татбиқ этилмайди.

5-БЎЛИМ. СУҒУРТА ПУЛИ ВА СУҒУРТА МУКОФОТИ

5.1. Суғурта пули Суғурта қилдирувчи томонидан танланган Суғурта дастурига боғлиқ равишда тарафлар келишувига биноан белгиланади ва Суғурта полисида кўрсатилади.

5.2. Суғурта мукофоти суғурта даври ва танланган Суғурта дастуридан келиб чиққан ҳолда Суғурталовчининг амалдаги суғурта тарифларига мувофиқ равишда ҳисоблаб чиқарилади. Суғурта мукофотининг миқдори Суғурта полисида кўрсатилади.

5.3. Суғурталовчи Суғурта мукофоти миқдорини белгилашда базавий суғурта тарифларига ошириладиган ёки камайтириладиган коэффициентларни белгилайди, улар Суғурта қилинган шахсларнинг ёши ва сонига, сафар мақсадига, фаолият соҳасига, шунингдек суғурта ҳодисаси юзага келиши таваккалчилиги даражасига таъсир кўрсатадиган бошқа омилларга боғлиқ бўлади.

5.4. Шенген битими мамлакатларига 92 (тўқсон икки) кундан ортиқ бўлмаган муддатга расмийлаштириладиган Суғурта полислари бўйича суғурта мукофоти миқдорини белгилашда Суғурта полисининг амал қилиш даврига қўшимча равишда қўшилган 15 (ўн беш) кун ҳисобга олинмайди.

5.5. Суғурта мукофоти Суғурталовчи томонидан ахборот тизимларидан фойдаланган ҳолда автоматик равишда ҳисобланади. Суғурта мукофоти тўланганлиги факти ушбу суғурта шартномаси (суғурта полиси) бўйича тўланиши лозим бўлган суғурта мукофоти миқдорига Суғурта қилдирувчининг розилиги деб ҳисобланади.

5.6. Суғурта полисида кўрсатилган Суғурта мукофоти Суғурта қилдирувчи томонидан электрон тўлов тизимларидан фойдаланган ҳолда бир йўла тўлов билан тўланади.

5.7. Суғурта мукофоти Суғурта қилдирувчи томонидан суғурта шартномаси (суғурта полиси) муддатидан илгари тугатилган тақдирда, Суғурталовчи томонидан қайтарилмайди, ушбу шартноманинг 1.4-бандида назарда тутилган ҳоллар бундан мустасно.

6-БЎЛИМ. СУҒУРТА ТЎЛОВИ

6.1. Мазкур Суғурта шартномасида назарда тутилган суғурта ҳодисаси юзага келган тақдирда, Суғурта дастурига кирадиган ҳар бир хизмат бўйича суғурта пули доирасида қуйидаги хизматлар учун харажатлар тўланади, хусусан:

6.1.1. муассасада амбулатор ва стационар (фақат шошилиш операциялар) даволаниш учун, жумладан шифокор хизматлари (маслаҳатлари), шифокор томонидан кўрсатилган ташхислаш ва лаборатория тадқиқотлари, шифокор томонидан тайинланган дори-дармонлар (рецепт бўйича), боғлаш материаллари ва қотириб қўйиш воситалари (гипс, бандаж ва шу кабилар) учун кетадиган харажатлар, Суғурта қилинган шахснинг доимий яшаш мамлакатигача тиббий эвакуация қилиш мумкин бўлган ва/ёки муассасадан жавоб бериш пайтига қадар;

6.1.2. Суғурта қилинган шахсда ҳомиладорлик кечишида асоратлар юзага келган/ҳомиладорлик мажбурий равишда тўхтатилган тақдирда, шошилиш ёрдам учун 700 (етти юз) Еврогача бўлган миқдорда, шу шарт биланки, ҳомиладорлик 32 (ўттиз икки) ҳафтадан ошмаган бўлса, шунингдек мазкур воқеа бахтсиз ҳодиса туфайли содир бўлган бўлса;

6.1.3. шошилиш стоматологик ёрдам учун, танланган Суғурта дастурида кўрсатилган суғурта пули доирасида;

6.1.4. Суғурта қилинган шахсни воқеа жойидан энг яқин муассасагача ёки энг яқин жойдаги шифокоргача, ёки бир муассасадан иккинчисига (вақтинча бўлган мамлакат доирасида), ёхуд доимий яшаш мамлакатигача тиббий эвакуация қилиш учун. Бунда шошилиш ёрдам зарурлиги шarti билан, тиббий эвакуациянинг мақсадга мувофиқлиги тўғрисидаги қарор фақат Суғурталовчининг ваколатли шифокорлари томонидан қабул қилинади. Агар учинчи шахс

Суғурталовчи билан келишмаган ҳолда тиббий эвакуацияни ташкиллаштира, Суғурталовчи харажатларни ўзи Ассистанс Хизмати ёрдамида тиббий эвакуацияни таъминлай оладиган энг кам сумма доирасида тўлаб беради;

6.1.5. Суғурта қилинган шахсни тиббий эвакуация қилишда кузатиб борувчи шахсни ташиш учун, башарти бундай кузатиб бориш даволовчи шифокор кўрсатмасига биноан зарур бўлса;

6.1.6. Суғурта қилинган шахснинг доимий яшаш мамлакатига қайтиб келиши учун, башарти у 2.4-бандда кўрсатилган сабаблар туфайли касалхонага ётқизилганлиги боис сотиб олинган чипталардан фойдаланиш имкониятини йўқотган бўлса. Суғурталовчи Суғурта қилинган шахсга аввал сотиб олинган чипталар қийматини қоплаб бермайди.

Бунда Суғурталовчи эконом тоифадаги кира ҳақини қоплаган ҳолда фақат уни тенг қимматли транспорт тури учун тўлаб беради. Агар аввал сотиб олинган чипталарни қайтариш ёки алмаштириш имкони мавжуд бўлса, Суғурталовчи чипталарни алмаштириш учун қўшимча тўланадиган пулни тўлаб беради;

6.1.7. Суғурта қилинган шахс билан содир бўлган суғурта ҳодисаси туфайли, Суғурта қилинган шахснинг вояга етмаган фарзандлари қаровсиз қолиб кетган ҳолларда уларнинг доимий яшаш мамлакатига етиб келиши учун йўлқира ҳақи, шунингдек Суғурта қилинган шахснинг вояга етмаган фарзандларини юқорида қайд қилинган вазият туфайли қайтиб келишида кузатиб борувчи шахс зарур бўлса, бундай шахс учун йўлқира ҳақи учун харажатлар;

6.1.8. Суғурта қилинган шахсни қидириш ва қутқариш учун зарур бўлган чора-тадбирларни ташкил қилиш ва ўтказиш учун;

6.1.9. Суғурта қилинган шахсни Полисинг амал қилиш ҳудудида дафн қилиш билан боғлиқ бўлган тадбирларни ўтказиш учун, диний маросимлар бундан мустасно;

6.1.10. Репатриация учун, Суғурта қилинган шахснинг доимий яшаш мамлакатига диний маросимларни ўтказиш ва кўмиш бундан мустасно. Агар учинчи шахс Суғурталовчи билан келишмаган ҳолда репатриацияни ташкиллаштира, Суғурталовчи харажатларни ўзи Ассистанс Хизмати ёрдамида репатриацияни таъминлай оладиган энг кам сумма доирасида тўлаб беради.

6.2. Жарроҳлик операцияси шошилиш бўлганлиги ва тиббий эвакуация ташкил этилгандан сўнг Суғурта қилинган шахснинг доимий яшаш мамлакатига ўтказилиши мумкин бўлмаганлиги шarti билан Суғурталовчи жарроҳлик операциялари учун тиббий харажатларни тўлайди, яъни тўлов операциянинг дарҳол ўтказилмаслиги Суғурта қилинган шахснинг ҳаётига хавф солаётган бўлса ёки унинг соғлигининг жиддий бузилиши эҳтимоли мавжуд бўлса, амалга оширилади.

6.3. Агар дори-дармонлар фақат шифокор томонидан ёзиб берилган рецепт бўйича харид қилинган бўлса, Суғурталовчи улар ҳақини тўлайди.

6.4. Суғурталовчи Ассистанс Хизматида ҳамкорлик тўғрисидаги шартномалар тузилмаган Туркия ва Мисрдаги тиббиёт марказларида, шифохоналарда ва хусусий амалиёт билан шуғулланадиган шифокорлар томонидан тақдим этилган тиббий хизматлар харажатлари ҳақини фақат Суғурталовчи Ассистанс Хизмати ёрдамида олинган айнан шундай хизматлар ҳақини тўлаб қоплаган миқдорда тўлаш ҳуқуқини ўзида қолдиради.

6.5. Суғурталовчининг суғурта тўловини амалга ошириш бўйича мажбурияти суғурта даври ва Суғурта полисининг амал қилиш ҳудудида содир бўлган суғурта ҳодисаларига нисбатан амал қилади.

6.6. Суғурталовчи зиммасида Суғурта дастурига кирадиган ҳар бир хизмат бўйича, шунингдек Суғурта қилинган шахснинг ўлими содир бўлган бахтсиз ҳодисадан суғурта қилиш бўйича суғурта тўловини суғурта пули доирасида амалга ошириш бўйича мажбуриятлар бўлади.

7-БЎЛИМ. СУГУРТА ҚИЛИНГАН ШАХС ВАФОТ ЭТГАНИДА СУГУРТА ТАЪМИНОТИ

7.1. Бахтсиз ҳодисалардан суғурта қилиш борасида Суғурталовчи Наф олувчига Суғурта дастурида кўрсатилган суғурта пулини қуйидаги ҳолларда тўлиқ миқдорда тўлаб беради:

7.1.1. Суғурта қилинган шахс саёҳат пайтида юз берган ҳамда суғурта даврида ва Суғурта полисининг амал қилиш ҳудудида содир бўлган бахтсиз ҳодисанинг бевосита натижасида вафот этган тақдирда;

7.1.2. Суғурта қилинган шахс бир йил ичида юз берган ҳамда суғурта даврида ва Суғурта полисининг амал қилиш ҳудудида содир бўлган бахтсиз ҳодисанинг бевосита натижасида вафот этган тақдирда.

8-БЎЛИМ. СПОРТНИ СУГУРТА ҚИЛИШНИНГ ЎЗИГА ХОС ХУСУСИЯТЛАРИ

8.1. Суғурта қилинган шахснинг фаол ҳордиқ чиқариш давомида юзага келган харажатлари мазкур Суғурта шартномаси билан автоматик равишда қопланади. Бунда фаол ҳордиқ чиқариш деганда, мазкур Суғурта шартномаси доирасида, саёҳат даврида бўш вақтни спорт кўнгилочар тадбирларда иштирок этиш ва фаолиятнинг фаол турлари билан шуғулланиш (ҳар қандай мусобақаларга тайёрланиш ва иштирок этиш бундан мустасно) билан ўтказиш усули тушунилади.

8.2. Суғурта мукофотини кўпайтирувчи коэффицентни қўллаган ҳолда тўлаш ва ушбу суғурта шартномасининг «Махсус шартлар» катагида «Спорт» деган ёзув қайди мавжуд бўлиши шarti билан Суғурталовчи томонидан Суғурта қилинган шахснинг профессионал спорт билан шуғулланиш, жумладан мусобақалар ва машғуллотларда иштирок этиши, махсус мўлжалланган ва жиҳозланган трассаларда тоғ чанғиларида ва сноубордда учиш давомида юзага келган харажатлари қоплаб берилади.

Мазкур Суғурта қоидалари доирасида профессионал спорт деганда, спорт мусобақаларига тайёрланиш ва уларда иштирок этиш учун контракт асосида иш ҳақини ёки бошқа пул мукофотларини оладиган спортчи учун асосий фаолият тури бўлган спорт фаолияти тушунилади.

8.3. Мазкур Суғурта шартномаси бўйича, Суғурта қилинган шахснинг махсус мўлжалланмаган ва жиҳозланмаган трассаларда тоғ чанғиларида ва сноубордда учиш, 30 (ўттиз) метрдан ортиқ чуқурликда сув остида сузиш ва шўнғиш, шунингдек спортнинг шу турлари билан Шимолий Муз океанида ва унга туташ денгизларда шуғулланиш, регби, сёрфинг, альпинизм, спелеология, хелиборд, мотоспортом, даунхилл, кайтборд билан шуғулланиш, учиш аппаратлари ва мосламаларида учиш (самолётда йўловчи сифатида учиш бундан мустасно), парашютда сакраш, бобслей, планеризм, дельтапланеризм, парапланеризм, параглайдинг, автоспорт, бокс, кикбоксинг, тай бокси, қоидаларсиз жанглар, ҳаво шарида учиш (йўловчи сифатида эмас), видсёрфинг билан шуғулланиш, акробатик элементлардан ташкил топган фигураларни қўллаган ёки қўлламаган ҳолда баландликдан сакраш, тўсиқларни енгиб ўтиш билан боғлиқ бўлган спорт турлари (бундан буён матнда спортнинг махсус турлари деб юритилади) билан шуғулланиш натижасида юзага келган харажатлари қоплаб берилмайди. Агар 8.1 ва 8.2-бандларида қайд этилган жисмоний фаолликдан биттасига баландликдан сакраш, акробатик элементлар киритилган бўлса, у ҳолда мазкур фаоллик спортнинг махсус турларига қўшилади ва ушбу Суғурта шартномаси билан қопланмайди.

9-БЎЛИМ. ИСТИСНОЛАР

9.1. Суғурта ҳодисаси белгиларига эга бўлган, лекин қуйида келтирилган омилларнинг исталганининг бевосита ёки билвосита оқибати бўлган воқеа юзага келган тақдирда, суғурта тўлови амалга оширилмайди:

9.1.1. тўғридан-тўғри тиббий қарши кўрсатмалар мавжудлигига қарамай саёҳатга чиқилганда Суғурта қилинган шахс соғлиғининг ёмонлашиши ёки унинг вафот этиши муносабати билан қилинган харажатлар;

9.1.2. агар бахтсиз ҳодиса рўй берганида Суғурта қилинган шахс организмида наркотик ёки психотроп моддаларнинг мавжудлиги тасдиқланса, ёхуд шифокор томонидан ёзиб берилмаган дори-дармонлардан фойдаланилганлиги қайд этилса, ушбу ҳолат содир бўлган воқеага тааллуқли бўлган тиббий хулосаларда/билдиргиларда акс эттирилиши, гувоҳлар кўрсатмаларида ва бошқа ҳужжатларда қайд қилиниши мумкин;

9.1.3. руҳий касалликлар ва ҳолатларда, эпилепсия (бирламчи ва симптоматик), неврозлар (ваҳимага, тушкунликка, жазавога тушишлар ва бошқалар), шунингдек марказий асаб тизими касалликларида;

9.1.4. ҳомиладорлик (мазкур Суғурта қоидаларининг 6.1.2-бандида назарда тутилган ҳолатлардан ташқари), туғиш ва/ёки аборт билан бевосита боғлиқ бўлган, шунингдек оилани режалаштириш ва бепуштликни даволаш билан боғлиқ бўлган хизматлар учун харажатлар билан бевосита боғлиқ бўлган ҳар қандай воқеалар/оқибатлар;

9.1.5. жинсий йўл билан ўтадиган касалликлар ва унинг оқибатлари, таносил касалликлари, ОИТС ва ОИВ келтириб чиқарган барча касалликлар;

9.1.6. Суғурта қилинган шахсга маълум бўлганлиги ёки бўлмаганлигидан қатъи назар, онкологик касалликлар, ўсмалар (хавфли ва хавфсиз);

9.1.7. тиббий нуқтаи назардан зарур деб ҳисобланмаган ёки шифокор томонидан тайинланмаган хизматларни тақдим этиш, шунингдек шошилиш бўлмаган жарроҳлик операциялари;

9.1.8. реабилитация тадбирлари учун харажатлар;

9.1.9. органларни кўчириб ўтказиш (трансплантация) учун харажатлар;

9.1.10. Суғурта қилинган шахснинг суғурта ҳодисаси туфайли мурожаат этиши муносабати билан даволовчи шифокорнинг берган кўрсатмаларини бажаришни ихтиёрий равишда рад этиш оқибатида юзага келган харажатлар;

9.1.11. ҳар қандай профилактика тадбири, эмлаш, дезинфекция, санатория-курортда даволаниш, тикловчи ва соғломлаштирувчи даволаш, гелиотерапия, сув билан даволаш, физиотерапия, мануал терапия, ҳар қандай турдаги уқалашлар (массаж) ва шу кабилар;

9.1.12. ташхис кўрсатилмаган ҳолда ноанъанавий тиббиёт усуллари билан даволаш ёки аниқланган ташхисга мос келмайдиган даволаш;

9.1.13. косметик/пластик жарроҳлик, ташқи қиёфадаги камчиликларни ёки танадаги нуқсонларини бартараф этиш билан, шунингдек ҳар қандай турдаги протезлаш, шу жумладан кўз ва тишларни протезлаш билан боғлиқ даволаш;

9.1.14. Суғурта қилинган шахсни даволаш учун наслий ва/ёки туғма касалликларнинг, аномалиялар ва органлар ривожланишидаги нуқсонларнинг зўрайиши ёки асоратлари оқибатида юзага келган харажатлар;

9.1.15. сурункали касалликлар ва/ёки уларнинг зўрайиши/асоратлари, ва/ёки уларнинг намоён бўлишининг бошқа шакллари ва турлари. Суғурта қилинган шахсда сурункали касалликлар зўрайган/асорат қолдирган ҳолларда Компания 700 (етти юз) Евро доирасида хизматлар кўрсатилишини ташкиллаштиради ва/ёки харажатларини тўлаб беради;

9.1.16. мураккаб даволашни ва/ёки стационарда узоқ вақт бўлишни, шу жумладан кардиожарроҳлик тезкор даволашни (жумладан ангиография, ангиопластика, шунтлашни ва шу кабиларни), шунингдек илгари ўтказилган қон айланиш тизими касалликлари оқибатида юзага келган эрта ва кечки асоратларни даволашни ва жарроҳлик аралашувларини талаб этадиган қон айланиш тизими касалликлари (артериал гипертония ва гипотензия бундан мустасно);

9.1.17. узоқ вақт давомида содир бўладиган ва/ёки мураккаб даволашни ва/ёки тиббиёт муассасасида узоқ вақт бўлишни талаб этадиган бошқа касалликларнинг мавжудлиги билан боғлиқ ҳолда юзага келадиган касалликлар (инфаркт, инсульт, қандли диабет, буйрак етишмовчилиги, сил, жигар циррози, вирусли гепатитлар, ҳар қандай турдаги аневризмалар, эндокрин касалликлар ва шу кабилар). Юқорида кўрсатилган касалликлар илк бор аниқланганда,

Компания 700 (етти юз) Евро доирасида хизматлар кўрсатилишини ташкиллаштиради ва/ёки Суғурта қилинган шахснинг харажатларини тўлаб беради;

9.1.18. касбий касалликлар ва даволаш учун саёҳат амалга оширилган касалликлар;

9.1.19. кўриш қобилиятини яхшилаш учун мосламалар (кўзойнақлар, гардишлар, линзалар, лупалар ва шу кабилар) ва бошқа ёрдамчи воситаларнинг (протезлар, қўлтиқтаёқлар, аравачалар ва шу кабиларнинг) тақдим этилиши;

9.1.20. витаминлар, озиқ-овқат қўшимчалари, озиқ-овқатларни бойитувчилар, ўсимлик маҳсулотлари, гомеопатия воситаларини харид қилиш;

9.1.21. Суғурта қилинган шахснинг эпидемиялар ва ўлат, вабо, қора чечак, сариқ безгак, геморрагик безгак, куйдирги, тепкили ичтерлама ва бошқалар каби ўта хавfli ва тропик касалликлар мунсабати билан қиладиган харажатлари;

Мазкур банд ушбу Қоидаларнинг 4.2-бандида келтирилган «Antivirus 1» ва «Antivirus 2» суғурта дастурларига нисбатан татбиқ этилмайди.

9.1.22. Суғурта қилинган шахснинг эпидемик касалликларни (пандемияларни) даволаш, табиий офатлар ва уларнинг оқибатлари, карантин, метеоритлар ва бошқа космик жисмларнинг/объектларнинг қулаб тушиши билан боғлиқ харажатлари.

Мазкур банд ушбу Қоидаларнинг 4.2-бандида келтирилган «Antivirus 1» ва «Antivirus 2» суғурта дастурларига нисбатан татбиқ этилмайди.

9.1.22. моторли транспорт воситаларини бошқаришда содир бўлган воқеалар (бундан квадроцикл, мотороллер, мопед, скутер, сув скутери, автомобиль ва/ёки моторли транспорт воситаларида йўловчи сифатида юриш мустасно);

9.1.23. Суғурта қилинган шахс томонидан у доимий яшаш мамлакатига қайтиб келгандан сўнг, шунингдек суғурта даври тугагандан сўнг амалга оширилган даволаш учун харажатлари.

9.2. Суғурта қилинган шахс билан қуйидаги ҳолларда суғурта воқеаси юз берган бўлса, Суғурталовчи харажатларни тўлаб бермайди ва мазкур ҳолат суғурта ҳодисаси деб тан олинмайди:

9.2.1. ўз жонига қасд қилишга уриниш ёки ўз жонига қасд қилишда;

9.2.2. бирор-бир ҳарбий тузилмада хизмат вазифаларини ўташда;

9.2.3. жисмоний ишни бажаришда, агар Полисинг «Махсус шартлар» катагида «Иш» деб кўрсатилмаган бўлса.

9.3. Бевосита ёки билвосита қуйидаги сабаблар туфайли юзага келган харажатларни Суғурталовчи тўлаб бермайди:

9.3.1. террористик ҳаракатлар туфайли (якка ўзи ёки бирор бир ташкилотга ёки ҳукуматга боғлиқ равишда ёхуд унинг номидан ҳаракат қилувчи ҳар қандай шахс ёки шахслар гуруҳи томонидан сиёсий, диний, мафкуравий ёки этник ғоялардан келиб чиқиб ва ҳукуматга таъсир кўрсатиш ёки жамиятга ёхуд унинг бирор қисмига таҳдид солиш фикрида куч ишлатиш ва зўравонлик қилиш), шу жумладан террористик ҳаракатнинг олдини олиш бўйича тадбирлар туфайли юзага келган зарар ҳам қоплаб берилмайди;

9.3.2. уруш, чет эллик душманнинг бостириб кириши, ҳарбий ҳаракатлар (уруш эълон қилиниши ёки қилинмаслигидан қатъий назар), фуқаролар урушлари, қўзғолонлар, инқилоблар, исёнлар ва фуқаролар ғалаёнлари туфайли;

9.3.3. Суғурта қилинган шахснинг гаровда ва жиноятларда, шунингдек муштлашишларда иштироки оқибатида рўй берган бахтсиз ҳодисалар туфайли, бундан ўзининг фуқаролик бурчини бажариш ёки ўзининг (ёхуд учинчи шахсларнинг) ҳаёти, соғлиғи, ор-номусини ҳимоя қилиш мақсадида амалга оширилган ҳаракатлар мустасно;

9.3.4. Суғурта қилинган шахс алкоголь, наркотик, токсик ёки бошқа мастлик ҳолатида ва/ёки транспорт воситасини бошқариш учун тегишли рухсатномасиз/ҳайдовчилик гувоҳномасисиз транспорт воситасини бошқариши оқибатида содир бўлган, шунингдек Суғурта қилинган шахс томонидан транспорт воситасини бошқаришни юқорида айтиб ўтилган ҳолатда

бўлган ва/ёки юқорида айтиб ўтилган рухсатномасиз/ҳайдовчилик гувоҳномасисиз бўлган учинчи шахсларга бериши оқибатида содир бўлган бахтсиз ҳодисалар туфайли;

9.3.5. Суғурта қилинган шахснинг суғурта ҳодисасининг юзага келишига сабаб бўлган ғайриқонуний қилмишларни содир этиши туфайли;

9.3.6. Суғурта қилинган шахснинг соғлиғи ҳолатига ёки унга кўрсатилган тиббий ва унга боғлиқ бўлган хизматларга тааллуқли бўлган ҳужжатларни тақдим этишда била туриб сохта маълумотларни акс эттириб кўрсатиш туфайли;

9.3.7. суғурта ҳодисасининг юзага келганлигини ва суғурта ҳодисаси оқибатида келиб чиққан зарарлар ҳажмини тасдиқловчи зарур ҳужжатларнинг тақдим этилмаганлиги туфайли;

9.3.8. Компания томонидан мазкур Суғурта қоидаларининг 10.7-10.8-бандларида назарда тутилган ҳужжатлар сўралганда, уларни тақдим этмаслик туфайли;

9.3.9. Ўзбекистон Республикасининг қонун ҳужжатларида назарда тутилган бошқа ҳолларда.

9.4. Мазкур Суғурта қоидаларининг шартларига мувофиқ Суғурталовчи билвосита зарарлар, етарлича олинмаган фойда, пенялар, жарималар, неустойкалар ва бошқа молиявий жарималар учун жавобгарликдан озод қилинади ва уларни қоплаб бермайди.

10-БЎЛИМ. СУГУРТА ДАЪВОСИНИ КЎРИБ ЧИҚИШ ТАРТИБИ

10.1. Суғурта қилинган шахс ёки унинг вакили суғурта воқеаси юз берганида Суғурта полисида кўрсатилган телефон рақамлари орқали ёки бошқа алоқа воситалари ёрдамида Ассистанс Хизматига мурожаат қилади ҳамда имкон қадар операторга қуйидагиларни маълум қилган ҳолда содир бўлган воқеа тўғрисида хабардор қилади:

- ёрдамга муҳтож бўлган Суғурта қилинган шахснинг фамилияси ва исми;
- Суғурта полиси рақами ва суғурта даври;
- Суғурталовчининг номи;
- содир бўлган воқеа ҳолатларининг баёни ва талаб этилаётган ёрдамнинг характери;
- жойлашган ери ва қайтиб алоқага чиқиш учун телефон рақами.

10.2. Маълумот олгандан сўнг Ассистанс Хизмати Суғурта қилинган шахсга ушбу Полисда назарда тутилган зарур хизматлар кўрсатилишини ташкил қилади, шунингдек Суғурта қилинган шахснинг харажатларини ушбу суғурта шартномаси шартларига мувофиқ тўлаб беради.

10.3. Шифокор билан маслаҳатлашиш ёки шифохонага жўнашга қадар Ассистанс Хизматига кўнғироқ қилишнинг иложи бўлмаса, Суғурта қилинган шахс биринчи имкониятдаёқ Ассистанс Хизматига кўнғироқ қилиши лозим. Ҳар қандай ҳолатда ҳам, ҳисобварақлар/харажатлар тўланишига қадар Суғурта қилинган шахс содир бўлган ҳолат ҳақида Ассистанс Хизматига ёки Компанияга хабар бериши ҳамда тиббий ходимларга Полисни тақдим этиши лозим.

10.4. Ассистанс Хизмати билан алоқага чиқишнинг иложи бўлмаса, Суғурта қилинган шахс суғурта воқеаси билан боғлиқ бўлган харажатларни мустақил тўлаши мумкин. Суғурта қилинган шахс ушбу ҳолда содир бўлган ҳолат тўғрисида Компанияга ёзма тарзда мурожаат этади.

10.5. Ариза Суғурталовчига суғурта воқеаси юзага келган кундан эътиборан 30 (ўттиз) календарь куни ичида, аммо Суғурта қилинган шахс саёҳатдан қайтиб келган кундан эътиборан 30 (ўттиз) календарь кунидан кечикмай тақдим этилади.

10.6. Суғурта воқеасига боғлиқ равишда аризага қуйидаги ҳужжатлар илова қилиниши лозим:

10.6.1. Суғурта қилинган шахс саёҳатда юрганида тўсатдан касалланганида ва/ёки у билан бахтсиз ҳодиса содир бўлганида:

а) Полис ёки унинг нусхаси;

б) Суғурта қилинган шахснинг шахсини тасдиқловчи ҳужжат нусхаси (асли ҳам тақдим этилиши шарт);

в) муассасадан олинган ҳисобварақ-маълумотноманинг асли, унда зарур маълумотлар (беморнинг фамилияси, ташхис, хизматлар учун мурожаат этилган сана, даволаниш давомийлиги ва шу кабилар) кўрсатилган бўлиши лозим;

г) ушбу касаллик билан боғлиқ равишда шифокор томонидан ёзиб берилган рецептнинг асли;

д) муассаса томонидан берилган ҳисобварақнинг асли, кўрсатилган хизматлар санаси, номи ва қиймати алоҳида-алоҳида кўрсатилган ҳолда;

е) хизматлар ҳақи тўланганлиги фактини тасдиқловчи ҳужжатларнинг асли (тўланганлиги тўғрисида штамп, пуллар олинганлиги тўғрисида тилхат ёки пуллар ўтказилганлиги тўғрисида банк тасдиқномаси ва ҳоказо);

ж) муассаса томонидан берилган Суғурта қилинган шахс организмда алкоголь, наркотик, токсик ёки бошқа маст қиладиган моддаларнинг йўқлигини тасдиқловчи хулоса ёки бошқа ҳужжат – Суғурта қилинган шахс исталган турдаги транспорт воситасини бошқариши оқибатида у билан бахтсиз ҳодиса содир бўлганда;

10.6.2. Саёҳатда содир бўлган бахтсиз ҳодиса туфайли Суғурта қилинган шахс вафот этган тақдирда:

а) Полис ёки унинг нусхаси;

б) суғурта таъминотини олишга ҳақли бўлган Наф олувчининг шахсини тасдиқловчи ҳужжатининг нусхаси (асли ҳам тақдим этилиши шарт);

в) бахтсиз ҳодиса ҳолатларининг батафсил тавсифи ва имкон қадар гувоҳларнинг исмлари ва улар тўғрисидаги маълумотлар;

г) ҳуқуқни муҳофаза қилиш органларининг бахтсиз ҳодисага нисбатан тузилган ҳужжатининг (баённоманинг ёки ҳодиса ҳолатлари ва сабабларини тавсифловчи бошқа ҳужжатнинг) асли (агар иш ҳуқуқни муҳофаза қилиш органлари томонидан кўрилган бўлса);

д) Суғурта қилинган шахснинг ўлим тўғрисидаги гувоҳномасининг нусхаси ёки суднинг Суғурта қилинган шахс вафот этган ёки дом-дараксиз йўқолган деб топиш тўғрисидаги қарорининг нусхаси (Суғурта қилинган шахс йўқолган тақдирда).

10.7. 10.6-бандда кўрсатилган ҳужжатлар рус ва инглиз тилларидан ташқари бошқа чет тилларда тузилган бўлса, улар Суғурталовчи талабига биноан Аризачининг (Суғурта қилдирувчининг/Суғурта қилинган шахснинг/Наф олувчининг) маблағлари ҳисобидан таржима қилиниб тасдиқланиши лозим.

10.8. Зарур ҳолларда ва ҳолатларни ойдинлаштириш, шунингдек зарар миқдорини аниқлаш ва суғурта таъминотини амалга ошириш масаласини тартибга солиш мақсадида, Суғурталовчи мазкур ушбу суғурта шартномасининг 10.6-бандида кўрсатилмаган бошқа ҳужжатларни ҳам талаб қилишга ҳақли.

10.9. Зарур ҳолларда Суғурталовчи тақдим этилган ҳужжатларни текширишга, суғурта воқеаси ҳолатлари тўғрисидаги ахборотга эга бўлган ташкилотлардан маълумотлар сўраб олишга, шунингдек Суғурта қилинган шахсни тиббий текширувдан ўтказишга ҳақли.

10.10. Суғурта воқеасининг характери ва ҳолатларига боғлиқ равишда, Суғурталовчи ушбу Суғурта қоидаларининг 10.7-банди талабларига риоя этган ҳолда 10.6-бандда кўрсатилган ҳужжатларнинг тўлиқ рўйхатини/ахборотни талаб қилмаган ҳолда, содир бўлган воқеани суғурта ҳодисаси деб тан олиши ёки тан олмаслиги (ёки суғурта таъминотини амалга оширишни рад этиш) тўғрисида қарор қабул қилишга ҳақли.

10.11. Ҳар қандай ҳолатда ҳам суғурта ҳодисасининг юз берганлиги фактини, Суғурталовчининг суғурта таъминотини амалга ошириш бўйича жавобгарлигини ва зарарлар миқдорининг асосланганлигини исботлаш Суғурта қилдирувчи/Суғурта қилинган шахс/Наф олувчи зиммасида бўлади.

10.12. Агар Суғурта қилинган шахс Суғурта қоидалари 10.5-бандининг талабларини бузган ҳолда суғурта воқеаси тўғрисида ариза берган бўлса, Суғурталовчига эртароқ мурожаат этиб

хабар беришнинг иложи бўлмаганлигини исботлаб бериш Суғурта қилинган шахснинг зиммасида бўлади.

10.13. Агар суғурта ҳодисасининг юз беришига сабаб бўлган фактлар бўйича жиноят иш қўзғатилган ёки Суғурта қилинган шахсга нисбатан суд жараёни бошланган бўлса, суғурта таъминотини тўлаш тўғрисида қарор қабул қилиш тергов ёки суд жараёни тугагунга қадар кечиктирилиши мумкин.

10.14. Суғурта таъминотини тўлашни рад этиш тўғрисидаги қарор Суғурта қилдирувчига/Суғурта қилинган шахсга/Наф олувчига ёзма шаклда, Суғурталовчига суғурта тўлови юзасидан мурожаат этган пайдан эътиборан 15 (ўн беш) календарь куни ичида, мазкур Суғурта шартномасида белгиланган тартибда хабар қилинади, ва у рад этишнинг асослантилган сабабларини ичига олиши лозим.

11-БЎЛИМ. СУГУРТА ТЎЛОВИНИ АМАЛГА ОШИРИШ ТАРТИБИ

11.1. Суғурта таъминоти Суғурталовчи томонидан суғурта воқеаси суғурта ҳодисаси деб тан олинган пайдан эътиборан 15 (ўн беш) календарь куни ичида Суғурталовчи ва суғурта таъминотини олишга ҳақли бўлган шахс томонидан имзоланган Суғурта ҳодисаси тўғрисидаги далолатнома асосида амалга оширилади.

11.2. Суғурта қилдирувчига/Суғурта қилинган шахсга/Наф олувчига Суғурта тўлови Ўзбекистон Республикасининг миллий валютаси – сўмда, харажатлар амалга оширилган чет эл валютасига нисбатан Ўзбекистон Республикаси Марказий банки томонидан суғурта мукофоти тўланадиган санада белгиланган курс бўйича, Аризачининг (Суғурта қилдирувчининг/Суғурта қилинган шахснинг/Наф олувчининг) банкдаги ҳисобварағига бир йўла пул ўтказиш йўли билан амалга оширилади.

11.3. Агар харажатлар амалга оширилган чет эл валютасининг курси Ўзбекистон Республикаси Марказий банки томонидан белгиланмаган бўлса, у ҳолда тарафлар томонидан ушбу чет эл валютасининг Ўзбекистон Республикаси миллий валютаси – сўмга нисбатан курснинг белгиланиши манбаси аниқланади ва у Суғурта ҳодисаси тўғрисидаги далолатномада кўрсатилади.

11.4. 7-Бўлим бўйича суғурта тўлови Ўзбекистон Республикасининг миллий валютаси – сўмда, Еврога нисбатан Ўзбекистон Республикаси Марказий банки томонидан суғурта мукофоти тўланадиган санада белгиланган курс бўйича, Наф олувчининг банкдаги ҳисобварағига бир йўла пул ўтказиш йўли билан амалга оширилади.

11.5. Суғурта қилинган шахсга кўрсатилган хизматлар учун Суғурталовчи томонидан муассасага тўланган ҳар бир тўлов Суғурта дастурига киритилган ҳар бир хизмат бўйича суғурта пулини тўланган сумма миқдорига камайтиради.

11.6. Суғурталовчи томонидан бир ёки бир нечта суғурта ҳодисалари бўйича амалга оширилган суғурта тўловининг умумий миқдори Суғурта дастурига киритилган ҳар бир хизмат бўйича суғурта пулининг миқдоридан ошмаслиги лозим.

11.7. Суғурта тўлови амалга оширилгандан сўнг, 10.6-бандда кўрсатилган ҳужжатларнинг асли Суғурта қилдирувчига/Суғурта қилинган шахсга/Наф олувчига қайтарилмайди.

12-БЎЛИМ. БОШҚА ШАРТЛАР

12.1. Ўз зиммасига олган мажбуриятларни бажармаганлик ёки лозим даражада бажармаганлик учун тарафлар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонун ҳужжатларига мувофиқ жавобгар бўлади.

12.2. Ушбу Суғурта шартномасида назарда тутилган масалалар бўйича ёки унга боғлиқ равишда, шу жумладан уни бажарилиши ёки бузилишига тааллуқли масалалар бўйича низолар, талаблар ёки келишмовчиликлар юзага келган тақдирда, тарафлар уларни музокаралар йўли билан ҳал этиш чораларини кўради

12.3. Низолар, талаблар ёки келишмовчиликларни ҳал этиш мумкин бўлмаган тақдирда, улар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонун ҳужжатларига мувофиқ ҳал этилиши лозим.

12.4. Агар бирор-бир юзага келган вазиятлар (ҳолатлар) ушбу Суғурта шартномасида ўз аксини топмаган бўлса, Суғурталовчи ўз ихтиёрига кўра ўзаро муроасага келувчи қарор қабул қилишга ҳақли.

«Қабул қилиш»

«Бекор қилиш»



GROSS

INSURANCE