

# ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО «GROSS INSURANCE»

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных ООО «GROSS INSURANCE» (далее – Политика), подготовленная в соответствии с Законом Республики Узбекистан от 02.07.2019 №ЗРУ-547 «О персональных данных» (далее – Закон, ЗРУ-547) определяет позицию ООО «GROSS INSURANCE» (далее – Компания) в области обработки и защиты персональных данных (далее – ПДн) и направлена на обеспечение законных прав и свобод субъектов ПДн.

1.2. Настоящая Политика распространяется на ПДн, полученные после ввода в действие настоящей Политики.

1.3. Компания осуществляет обработку ПДн с согласия субъектов ПДн на обработку их ПДн;

1.4. В настоящей Политике используются следующие термины:

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) или дающая возможность его идентификации.

**Обработка персональных данных** – реализация одного или совокупности действий по сбору, систематизации, хранению, изменению, дополнению, использованию, предоставлению, распространению, передаче, обезличиванию и уничтожению персональных данных.

**Оператор** – юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных.

**Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения Компанией или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

**Целостность персональных данных** – состояние персональных данных, при котором отсутствует любое их изменение либо изменение осуществляется только преднамеренно субъектами, имеющими на него право.

**Доступность персональных данных** – состояние информации, при котором субъекты, имеющие право доступа, могут реализовывать его беспрепятственно.

**Безопасность персональных данных** – состояние защищенности персональных данных, характеризующееся способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Cookie** – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером Компании и хранимый на компьютере пользователя сайта(ов) Компании. Применяется для сохранения данных на стороне пользователя сайта Оператора и используется для аутентификации пользователя, хранения персональных предпочтений и настроек пользователя, отслеживания состояния сеанса доступа пользователя, ведения статистики о пользователях.

## **2. Порядок и условия обработки персональных данных**

2.1. Компания при осуществлении своей деятельности осуществляет обработку ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение ПДн как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

## 2.2. Принципы обработки персональных данных

2.2.1. Обработка ПДн в Компании осуществляется на основе следующих принципов:

- обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн. По достижении цели обработка ПДн прекращается, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан;
- не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. Обеспечивается принятие необходимых мер по удалению или уточнению неполных, или неточных данных;
- обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Законом.

## 2.3. Условия передачи персональных данных

2.3.1. Передача ПДн Компанией в адрес сторонних организаций осуществляется при наличии согласий субъектов ПДн или в иных случаях, установленных действующим законодательством Республики Узбекистан.

2.3.2. Компания вправе поручить обработку ПДн другим лицам с согласия субъектов ПДн, если иное не предусмотрено действующим законодательством Республики Узбекистан, на основании заключаемых с этими лицами договоров, предусматривающих обязанность указанных лиц соблюдать

конфиденциальность полученных от Компании ПДн, а также выполнять требования к защите ПДн в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан. При поручении обработки ПДн соблюдаются принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные Законом.

#### 2.4. Обработка данных посредством сайта Компании

2.4.1. Официальный сайт Компании расположен в сети Интернет по адресу <https://www.gross.uz/> (далее – Сайт). В работе Сайта задействованы, в том числе, технологии cookie. Указанные технологии позволяют предоставлять пользователям Сайта настроенное под них окружение при повторном посещении Сайта.

2.4.2. Файлы cookie, используемые на Сайте, подразделяются на такие категории как: «необходимые», «эксплуатационные» и «функциональные».

2.4.3. Необходимые файлы cookie обязательны для просмотра веб-страниц Сайта и полноценного использования их функций. Без их использования невозможно обеспечить работу таких сервисов как корзина покупок и интернет-оплата.

2.4.4. Эксплуатационные файлы cookie собирают информацию об использовании Сайта, например, о наиболее часто посещаемых его страницах. Указанные файлы используются для оптимизации работы Сайта и упрощения для пользователей навигации по нему. Эксплуатационные файлы cookie также используются аффилированными лицами Компании в целях определения переходов пользователей на Сайт с сайтов аффилированных лиц, а также определения использования сервисов Компании, таких как осуществление онлайн-покупок в результате посещения Сайта. Вся информация, собранная с помощью указанных файлов предназначена для статистических целей и остается анонимной.

2.4.5. Функциональные файлы cookie позволяют Сайту запоминать пользовательский выбор при использовании Сайта. Такие файлы могут запоминать месторасположение пользователей для отображения Сайта на языке страны, в которой располагается пользователь, а также запоминать настройки размера шрифта текста и других настраиваемых параметров Сайта.

2.4.6. Информация собираемые посредством файлов cookie не позволяет однозначно идентифицировать пользователей Сайта.

2.4.7. Компания может обрабатывать файлы cookie самостоятельно или с привлечением Сервисов Google Analytics, Яндекс.Метрика для целей, указанных выше.

2.4.8. Если пользователи Сайта предпочитают не получать файлы cookie при просмотре Сайта, они могут настроить свой браузер таким образом, чтобы не получать такие файлы, либо так, чтобы браузер предупреждал пользователей перед принятием файлов cookie либо блокировал их.

2.5. Обеспечение защиты персональных данных при их обработке:

2.5.1. Безопасность ПДн, обрабатываемых в Компании, обеспечивается принятием правовых, организационных и технических мер, определенных действующим законодательством Республики Узбекистан, а также внутренними нормативными документами Компании в области защиты информации.

2.5.2. Обеспечение Компанией защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн достигается, в частности, следующими принятыми мерами:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки ПДн;
- издание документа, определяющего политику Компании в отношении обработки ПДн, а также иных внутренних нормативных документов Компании в области обработки и защиты ПДн;
- определение угроз безопасности ПДн при их обработке в информационную систему персональных данных (далее – ИСПДн);
- применение организационных и технических мер безопасности ПДн, соответствующих требованиям к защите ПДн, установленных законодательством Республики Узбекистан к уровням защищенности ПДн;

- осуществляется внутренний контроль соответствия обработки ПДн действующему законодательству Республики Узбекистан и принимаются в соответствии с ним внутренние нормативные документы Компании;
- проводится оценка вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения действующего законодательства Республики Узбекистан, а также определяется соотношение указанного вреда и принимаемых Компанией мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан;
- проводится оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию ИСПДн;
- осуществляется учет машинных носителей ПДн;
- осуществляется мониторинг событий информационной безопасности с целью обнаружения фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятия предупредительных мер защиты;
- применяются технические и организационные меры для обеспечения восстановления ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- устанавливаются правила доступа к ПДн, обрабатываемым в информационных системах ПДн, а также обеспечивается регистрация и учет всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;
- осуществляется контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровней защищенности ИСПДн.
- устанавливаются организационные меры, необходимые для исполнения требований Регламента.

2.5.3. Обеспечение конфиденциальности ПДн, обрабатываемых в Компании, является обязательным требованием для всех работников Компании, допущенных к обработке ПДн в связи с исполнением трудовых обязанностей. Все работники, имеющие действующие трудовые отношения, деятельность которых связана с получением, обработкой и защитой ПДн, подписывают соглашение о конфиденциальности, проходят инструктажи по обеспечению информационной

безопасности под подпись и несут персональную ответственность за соблюдение требований по обработке и обеспечению безопасности ПДн.

## 2.6. Условия хранения персональных данных

2.6.1. Компания осуществляет хранение ПДн в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен действующим законодательством Республики Узбекистан, договором, стороной которого, является субъект ПДн.

2.6.2. Хранение ПДн на материальных (бумажных) носителях осуществляется Компанией способом, позволяющим исключить несанкционированный доступ к ПДн, включая использование металлических запираемых на ключ шкафов, запираемых тумб, сейфов.

2.6.3. При сборе ПДн, в том числе посредством сети Интернет, Компания обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Республики Узбекистан с использованием баз данных, находящихся на территории Республики Узбекистан.

## 2.7. Условия актуализации и прекращения и обработки персональных данных

2.7.1. Субъекты ПДн вправе требовать от Компании уточнения их ПДн, их блокирования или уничтожения в случаях, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

2.7.2. В случае подтверждения факта неточности ПДн или неправомерности их обработки, ПДн в Компании подлежат их актуализации либо уничтожению соответственно.

2.7.3. В случае достижения цели обработки ПДн Компания прекращает обработку ПДн или обеспечивает ее прекращение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании) и уничтожает ПДн или обеспечивает их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании) в срок, не превышающий



тридцати дней с даты достижения цели обработки ПДн, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является субъект ПДн, иным соглашением между Компанией и субъектом ПДн либо если Компания не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

### **3. Права субъектов персональных данных**

3.1. Субъект ПДн имеет право на получение следующей информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн Компанией;
- правовые основания и цели обработки ПДн Компанией;
- цели и применяемые Компанией способы обработки ПДн;
- наименование и местонахождение Компании, сведения о лицах (за исключением работников Компании), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Компанией или на основании Закона;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен Законом;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Законом;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Компании, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные действующим законодательством Республики Узбекистан.

3.2. Субъект ПДн вправе требовать от Компании уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные Законом меры по защите своих прав.



3.3. Субъект ПДн имеет право на переносимость данных в предусмотренных в Регламентах случаях.

#### **4. Заключительные положения**

4.1. Настоящая Политика является внутренним нормативным документом Компании. Настоящая Политика является общедоступной и подлежит обязательному опубликованию в сети Интернет на официальном сайте компании по адресу <https://www.gross.uz/>.

4.2. Актуализация настоящей Политики может быть осуществлена в любом из следующих случаев:

- по решению руководства Компании;
- при изменении законодательства Республики Узбекистан в области обработки и защиты ПДн;
- в случаях получения предписаний на устранение несоответствий, затрагивающих область действия настоящей Политики;
- при появлении необходимости в изменении процесса обработки ПДн, связанной с деятельностью Компании.

4.3. В случае неисполнения положений настоящей Политики Компания и ее работники несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

**GROSS**  
INSURANCE