

«ТАСДИҚЛАЙМАН»  
«GROSS СУҒУРТА КОМПАНИЯСИ» АЖ

Бошқаруви раиси

О. Х. Назаров  
24 апрел 2024 йил



«GROSS-DOC» ФУҚАРОЛАРНИНГ ШАХСИЙ ҲУЖЖАТЛАРИНИ СУҒУРТА ҚИЛИШ УЧУН  
ОММАВИЙ ОФЕРТА

Ушбу «GROSS-DOC» фуқароларнинг шахсий ҳужжатларини суғурта қилиш учун оммавиий оферта (бундан буён матнда Оферта деб юритилади) «GROSS SUG'URTA KOMPANIYASI» АЖнинг (бундан буён матнда Суғурталовчи деб юритилади) қўйида келтирилган шартларда Суғурталовчининг расмий сайти ёки ахборот тизимлари воситасида суғурта шартномасини тузиш юзасидан номаълум доирадаги жисмоний шахсларга йўлланган таклифи бўлиб ҳисобланади.

Ушбу Оферта Суғурта полисини расмийлаштириш санасида амал қилган «GROSS-DOC» фуқароларнинг шахсий ҳужжатларини суғурта қилиш қоидалари (бундан буён матнда Суғурта қоидалари деб юритилади) билан тартибга солинади. Суғурта қоидалари ва ушбу Оферта [www.gross.uz](http://www.gross.uz) расмий сайтида ва Суғурталовчининг бошқа интернет-сервисларида фойдаланиш учун очиқдир.

Ушбу Оферта шартларининг қабул қилиниши ва шартлашилган суғурта мукофотининг тўланиши унинг шартларини акцептлаш ҳамда Суғурта қилдирувчининг суғурта шартномасини тузишга розилиги бўлиб ҳисобланади. Суғурта қилдирувчи томонидан суғурта мукофоти тўланганлиги факти тасдиқланганидан кейин унга Ушбу Офертага Иловада келтирилган электрон кўринишдаги Суғурта полиси юборилади ва GROSS-DOC» фуқароларнинг шахсий ҳужжатларини суғурта қилиш шартномаси (бундан буён матнда Суғурта шартномаси деб юритилади) тузилган деб ҳисобланади.

Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 370-моддасига мувофиқ Оферта юборилган шахснинг «Оммавиий оферта шартларига розиман» тугмасини босган ҳолда уни қабул қилинганлиги ҳақидаги жавоби акцептлаш (сўзсиз қабул қилиш) деб ҳисобланади ва у билан қўйидагиларга розилик ифодаланади:

- ✓ ушбу Оферта шартлари, жумладан унда баён қилинган суғурта шартларига розилик;
- ✓ суғурта шартномасини бажариш ва ички ҳужжатлар айланмасини таъминлаш мақсадида аризани тўлдириш чоғида қайд этилган шахсларнинг шахсга доир маълумотлари билан автоматлаширилган ёки автоматлаширилмаган тарзда ишлов бериш йўли орқали ишлашга, жумладан уларни йиғиш, тизимлашириш, консолидация қилиш, саклаш, аниқлаш, улардан фойдаланиш, уларни эгасиз қилиб қўйиш, блоклаш, йўқ қилишга (йўқ қилинганлиги ҳақида билдиришномасиз), шунингдек учинчи шахсларга беришга розилик.

Суғурта шартномасини тузиш учун Суғурта қилдирувчининг телефон рақами (ёки электрон почта манзили) мавжудлиги, шунингдек Суғурталовчининг интернет ресурсида онлайн режимда платформа талаб қилинади.

«Оферта», «Суғурта қоидалари», «Суғурта шартномаси» ва «Суғурта полиси» ҳаволалари бундан буён матнда ушбу Офертага нисбатан бир хил аҳамиятга эга бўлади.

### 1-БЎЛИМ. АТАМАЛАР ВА УЛАРНИНГ ТУШУНЧАЛАРИ

Ушбу ҳужжатда фойдаланилган барча тушунчалар мазкур Офертада улар учун баён қилинган таърифга эга. Офера ва Суғурта қоидаларида тушунчага (атамага) таъриф мавжуд бўлмаган тақдирда, уларнинг таърифи Ўзбекистон Республикасининг норматив-хукуқий ҳужжатларига мувофиқ аниқланади.

**1.1. Суғурталовчи** – Ўзбекистон Республикасининг қонунчилигига мувофиқ ва Ўзбекистон Республикаси Иқтисодиёт ва молия вазирлиги ҳузуридаги Суғурта бозорини ривожлантириш агентлиги томонидан берилган Лицензия асосида суғурта фаолиятини амалга оширадиган «GROSS суғурта компанияси» акциядорлик жамияти.

**1.2. Суғурта қилдирувчи** – Суғурталовчи билан ушбу Офера шартларига мувофиқ Суғурта шартномасини тузган, мулкий манфаатлари унинг Ўзбекистонда олинган шахсий ҳужжатлари йўқотилишидан келиб чиқадиган кутилмаган харажатлар натижасида заарлар юзага келиши ҳолатига суғурта қилинган хукуқий лаёқатга эга ва муомалага лаёқатли жисмоний шахс (Ўзбекистон Республикасининг фуқароси, фуқаролиги бўлмаган шахс ёки хорижий давлат фуқароси).

**1.3. Шахсий ҳужжат** – Ўзбекистон Республикасининг ваколатли органлари томонидан берилган ва Суғурта қилдирувчининг шахсини, ҳуқуқларини, мажбуриятларини, хизмат ёки жамиятдаги мавқенини тасдиқлайдиган ҳамда биографик турдаги бошқа маълумотларни ичига олган расмий ҳужжат. Ушбу Офертага мувофиқ Суғурта қилдирувчининг шахсий ҳужжатларига қўйидагилар киради: Ўзбекистон Республикаси фуқаросининг идентификация ID-картаси, Ўзбекистон Республикаси фуқаросининг биометрик паспорти, Ўзбекистон Республикаси фуқаросининг хорижга чиқиш биометрик паспорти, пластик шаклдаги миллий ҳайдовчилик гувоҳномаси, автомототранспорт воситасининг рўйхатдан ўтказилганлиги тўғрисидаги гувоҳнома, шунингдек шахсий тавсифга эга бўлган, Суғурта шартномасида кўрсатилган, йўқотилиши Суғурта қилдирувчida молиявий харажатлар юзага келиши хавфи билан боғлиқ бўлган бошқа ҳужжатлар.

**1.4. Ўзбекистон Республикаси фуқаросининг идентификация ID-картаси** – Ўзбекистон Республикаси худудида эгасининг шахсини ҳамда Ўзбекистон Республикасининг фуқаролигини тасдиқлайдиган, эгасининг шахсий биографик маълумотлари ва биометрик параметрлари сақланган электрон ахборот ташувчига (чипга) эга бўлган ҳужжат.

**1.5. Ўзбекистон Республикаси фуқаросининг биометрик паспорти** – Ўзбекистон Республикаси худудида эгасининг шахсини ва Ўзбекистон Республикасининг фуқаролигини тасдиқлайдиган, паспорт эгасининг шахсий биографик маълумотлари ва биометрик параметрлари сақланган электрон ахборот ташувчига (чипга) эга бўлган ҳужжат.

**1.6. Ўзбекистон Республикаси фуқаросининг хорижга чиқиш биометрик паспорти (хорижга чиқиш паспорти)** – хорижга чиқиш ҳамда Ўзбекистон Республикаси худудига кириш, шунингдек, хорижда туриш вақтида эгасининг шахсини ва Ўзбекистон Республикасининг фуқаролигини тасдиқлайдиган, паспорт эгасининг шахсий биографик маълумотлари ва биометрик параметрлари сақланган электрон ахборот ташувчига (чипга) эга бўлган ҳужжат.

**1.7. Пластик шаклдаги миллий ҳайдовчилик гувоҳномаси (бундан буён матнда «ҳайдовчилик гувоҳномаси» деб юритилади) – Ўзбекистон Республикаси фуқаросининг, фуқаролиги бўлмаган шахснинг ёки хорижий давлат фуқаросининг тегишли тоифадаги транспорт воситаларини бошқариш хукуқини тасдиқлайдиган расмий хужжат;**

**1.8. Автомототранспорт воситасининг рўйхатдан ўтказилганлиги тўғрисидаги гувоҳнома** – транспорт воситаси доимий рўйхат ҳисобига қўйилганлигини транспорт воситасини муайян эгасига тегишли эканлигини тасдиқлайдиган расмий хужжат.

**1.9. Йўқотиш** – Суғурта қилдирувчи ўз ихтиёридан ташқари ўзига тегишли бўлган шахсий хужжатларга эгалик қилиш имкониятидан маҳрум бўлиши ҳолати (жисмонан шикастланиши ёки йўқотилиши).

**1.10. Суғурта суммаси** – суғурта товони суммаси бўлиб, Суғурталовчи унинг доирасида Суғурта полиси бўйича суғурта товонини тўлаш мажбуриятини зиммасига олади.

**1.11. Суғурта мукофоти** – суғурта учун тўлов бўлиб, Суғурта қилдирувчи уни Суғурталовчига Суғурта полисида белгиланган тартибда ва муддатларда тўлаши шарт.

**1.12. Ариза-анкета** – Суғурталовчининг расмий сайтида ёки интернет сервисида суғурта шартномасини тузиш учун зарур ва аҳамиятли бўлган ўз шахсга доир маълумотларини киритиш йўли билан Суғурта қилдирувчи томонидан реал вақт режимида тўлдириладиган аризанинг онлайн шакли (электрон ариза). Электрон тарзда тўлдирилган Ариза-анкета уни лозим даражада тўлдирилиши шарти билан суғурта учун ёзма аризага тенглаштирилади.

**1.13. Суғурта қоидалари** – Суғурталовчининг оғисларида танишиш, шунингдек [www.gross.uz](http://www.gross.uz) расмий сайтида ёки интернет сервисларида ёки QR-кодни сканерлаш йўли билан юклаб олиш мумкин бўлган, Суғурталовчи томонидан тасдиқланган суғурта шартлари бўлиб, улар асосида суғурта шартномаси тузилади. Суғурта шартномаси ушбу Оферта шартларига кўра Суғурта қилдирувчига Ариза-анкета ёки унинг оғзаки аризаси асосида Суғурталовчи томонидан Суғурта полиси берилиши йўли билан тузилади.

**1.14. Суғурта полиси** – GROSS-DOC» фуқароларнинг шахсий хужжатларини суғурта қилиш қоидалари ва Офертаси шартларида Суғурта қилдирувчи ва Суғурталовчи ўртасида суғурта шартномаси тузилганлигини тасдиқлайдиган хужжат. Суғурта полиси фақат унда кўрсатилган суғурта даври мобайнида амал қиласи ва шартлашилган суғурта мукофоти ўз вақтида тўланиши шарти билан ҳақиқий деб ҳисобланади.

**1.15. Суғурта воқеаси** – суғурта ҳодисаси белгиларига эга бўлган ва суғурта даврида юзага келган воқеа.

**1.16. Суғурта ҳодисаси** – Суғурта полисида шартлашилган суғурта воқеаси бўлиб, Суғурталовчида суғурта товони тўлаш мажбуриятини юзага келиши унинг юз беришига боғлиқ.

**1.17. Суғурта даври** – Суғурта қилдирувчи суғурта мукофотини ўз вақтида тўлиқ ҳажмда тўлаши шарти билан Суғурта полиси амал қиласидан вақт даври. Суғурталовчи зиммасида Суғурта полисида кўрсатилган суғурта даври мобайнида содир бўлган суғурта ҳодисалари бўйича мажбуриятлар бўлади.

**1.18. Суғурта ҳудуди** – Суғурта шартномасида (Суғурта полисида) кўрсатилган, суғурта амал қилиши татбиқ қилинадиган ҳудуд. Ушбу Оферта доирасида бутун жаҳон суғурта ҳудуди сифатида тан олинади.

**1.19. Суғурта товони** - суғурта ҳодисаси юз берганда Суғурта қилдирувчи кўрган зарарни қоплаш учун Суғурталовчи томонидан суғурта суммаси доирасида тўланадиган пул маблағлари суммаси.

**1.20. Суғурта ҳодисаси ҳақида далолатнома** - суғурта воқеаси суғурта ҳодисаси дебтан олинганидан кейин Суғурталовчи томонидан тузиладиган ва суғурта товонини тўлаш учун асос бўлиб хизмат қиласидиган хужжат.

## 2-БЎЛИМ. СУҒУРТА ОБЪЕКТИ ВА СУҒУРТА СУБЪЕКТЛАРИ

**2.1.** Суғурта қилдирувчининг Суғурта шартномасида (Суғурта полисида) кўрсатилган шахсий хужжатлар йўқотилишидан келиб чиқадиган кутилмаган харажатлари юзага келиши хавфи билан боғлиқ бўлган, Суғурта қилдирувчининг Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига зид бўлмаган мулкий манфаатлари суғурта объектларидир.

**2.2.** Суғурталовчи ва Суғурта қилдирувчи суғурта субъектлари дебтан олинади.

## 3-БЎЛИМ. СУҒУРТА ҲОДИСАЛАРИ.

### СУҒУРТА ҲОДИСАСИДАН ИСТИСНОЛАР

**3.1.** Суғурта ҳодисаси ушбу Офертада назарда тутилган, Суғурта шартномасида (Суғурта полисида) кўрсатилган суғурта даври мобайнида ва суғурта худудида содир бўлган, белгиланган тартибда хужжатлар билан тасдиқланган амалга ошган воқеа бўлиб, у юз бериши билан Суғурталовчининг суғурта товони тўлаш мажбурияти юзага келади.

**3.2.** Ушбу Офертага кўра Суғурта қилдирувчида шахсий хужжатлар йўқотилиши ёки яроқсиз ҳолатга келиши муносабати билан хужжатларни тегишли давлат ваколатли органлари орқали қайта тиклаш учун давлат божи ва йиғимларини тўлаш кўринишида ногаҳоний ва кутилмаган харажатларнинг юзага келиши суғурта ҳодисасидир.

**3.3.** Ядро портлаши, радиация ёки радиоактив заарланиш таъсири; ҳарбий ҳаракатлар, шунингдек манёврлар ёки бошқа ҳарбий тадбирлар; фуқаролар уруши, турли хил халқ ғалаёнлари ёки иш ташлашлар; давлат органларининг фармойишига кўра Суғурта шартномасида (Суғурта полисида) кўрсатилган шахсий хужжатни олиб қўйилиши, мусодара қилиниши, реквизиция қилиниши, хатланиши ёки йўқ қилиниши; суғурта ҳодисаси юзага келишини келтириб чиқарган, Суғурта қилдирувчи томонидан қасдан қилинган ҳаракатларнинг амалга оширилиши каби ҳолатлар натижасида заарларни юзага келиши суғурта ҳодисаси бўлмайди.

**3.4. Суғурта қилдирувчининг шахсий хужжатларни:**

- Суғурта шартномасида (Суғурта полисида) кўрсатилмаган воқеалар натижасида;
- амал қилиш муддати тугаганда (агар шахсий хужжатда унинг амал қилиши муддати белгиланган бўлса);
- Суғурта қилдирувчининг шахсий хужжатни режали асосда алмаштириши ёки шахсга доир маълумотларни алмаштириши оқибатида йўқотиши суғурта ҳодисаси бўлмайди.

**3.5. Суғурта қилдирувчининг шахсий хужжатларни қайта тиклаш билан боғлиқ қуидаги харажатлари қопланмайди:**

- а) шахсий хужжатларни йўқотиш ва қайта тиклаш билан боғлиқ воситачилик, маслаҳат ёки юридик хизматлар учун харажатлар;
- б) шахсий хужжатлар йўқотилиши оқибатида юзага келган яшаш учун харажатлар, транспорт ва сафар харажатлари;

в) йүқотилгандардың үрнига шахсий хужжаттарни олиш билан түфри ёки билвосита боғлиқ бўлган, Суғурта шартномасида (Суғурта полисида) компенсацияси назарда тутилмаган харажатлар.

3.6. Ушбу Офертага кўра, Суғурта қилдирувчининг маънавий зарари, бой берилган нафи, фаолиятини тўхтаб қолиши, даромадини йўқотиши ва тижорат йўқотишлари қопланмайди.

3.7. Суғурта фақат Суғурта полисида кўрсатилган суғурта даври ва ҳудуди доирасида, суткада 24 соат давомида амал қиласи.

#### **4-БЎЛИМ. СУҒУРТА СУММАСИ ВА ФРАНШИЗА. СУҒУРТА МУКОФОТИ, УНИ ТЎЛАШ ТАРТИБИ ВА ШАКЛИ**

4.1. Суғурта суммаси бу пул суммаси бўлиб, унинг доирасида Суғурталовчи Суғурта шартномаси (Суғурта полиси) бўйича ўз мажбуриятларини бажариш учун жавобгар бўлади.

4.2. Суғурта суммасининг миқдори Суғурта қилдирувчи ва Суғурталовчи ўртасидаги келишувга кўра аниқланади, Суғурта қилдирувчи томонидан Суғурталовчининг интернет сервисларида белгиланади ва ундан кейин Суғурта шартномасида (Суғурта полисида) кўрсатилади.

4.3. Суғурталовчи Суғурта полиси бўйича тўланиши лозим бўлган суғурта мукофоти миқдорини ҳисоблаш чоғида суғурта таваккалчилиги табиатини, суғурта мажбуриятлари ҳажмини, суғурта муддатини ҳисобга олган ҳолда суғурта мукофотини белгилайдиган, ўзи томонидан тасдиқланган суғурта тарифларини қўллайди.

4.4. Суғурта мукофоти Суғурта қилдирувчи томонидан Суғурталовчининг ҳисобварақ рақамига тўлов тизимлари операторлари ёрдамида пул маблағларини кўчириш ёки ўтказиш йўли билан бир йўла тўланади.

4.5. Суғурта қилдирувчи томонидан суғурта мукофоти тўланганлиги факти бир вақтда унинг ушбу Оферта барча шартларига ва Оферта асосида Суғурта шартномасини тузишга розилигини тасдиқлайди.

4.6. Ўзбекистон Республикасининг миллий валютаси – «Сўм» ўзаро ҳисоб-китоблар учун валюта бўлиб ҳисобланади.

#### **5-БЎЛИМ. СУҒУРТА ШАРТНОМАСИ ВА УНИ АМАЛ ҚИЛИШИ МУДДАТИ**

5.1. Суғурта шартномаси 1 (бир) йил муддатга тузилади.

5.2. Суғурта полиси Суғурта қилдирувчи томонидан суғурта мукофоти тўлиқ ҳажмда тўланган пайтда расмийлаштирилади ва ёздириб берилади. Суғурта даврининг бошланиши Суғурта полисида кўрсатилади ва Суғурта полиси расмийлаштирилган кундан кейинги кунда соат 00:00:00 дан бошланади ҳамда 12 ой – Суғурта полисида кўрсатилган суғурта даври якунланиши санасига (ҳар иккала сана ҳам кўрсатилган ҳолда) қадар давом этади.

#### **6-БЎЛИМ. СУҒУРТА ШАРТНОМАСИНИ (СУҒУРТА ПОЛИСИННИ) ТУГАТИШ**

6.1. Суғурта шартномасининг (Суғурта полисининг) амал қилиши қуйидаги ҳолларда тугатилади:

а) суғурта даври тугаганида;

- б) Суғурталовчи томонидан ўз мажбуриятлари түлиқ ҳажмда бажарилганида. Суғурта шартномаси шартларига мувофиқ, суғурта ҳодисалари бўйича суғурта суммасининг 100% ҳажмда тўланиши мажбуриятларни тўлиқ ҳажмда бажарилишидир;
- в) Суғурта қилдирувчи Суғурта шартномасидан (Суғурта полисидан) воз кечганида;
- г) Суғурта қилдирувчи ва Суғурталовчи ўртасидаги келишувга кўра Суғурта шартномаси (Суғурта полиси) бекор қилинганда;
- д) агар Суғурта шартномаси кучга кирганидан кейин суғурта ҳодисаси юз бериши эҳтимоли бўлмаса ва суғурта таваккалчилигининг мавжудлиги суғурта ҳодисасидан бошқа ҳолатларга кўра тугаган бўлса;
- е) Суғурта қилдирувчи вафот этганда;
- ж) Ўзбекистон Республикасининг қонунчилигига, Суғурта қоидаларида ва ушбу Офертада назарда тутилган бошқа ҳолларда.

6.2. Суғурта шартномаси тугатилганда тарафларнинг ўзаро ҳисоб-китоблари қуйидаги тартибда амалга оширилади:

- Суғурта шартномаси (Суғурта полиси) Офертанинг 6.1-банди «а», «б» ва «в» кичик бандларида назарда тутилган асослар бўйича тугатилган тақдирда, тўланган суғурта мукофоти қайтарилмайди;
- Суғурта шартномаси Офертанинг 6.1-банди «г» кичик бандида назарда тутилган асос бўйича тугатилган тақдирда, Суғурталовчи суғурта мукофотини суғуртанинг тугамаган даврига мутаносиб равишда, Суғурталовчининг ишни юритишга доир харажатларини тўланган суғурта мукофоти суммасидан 25% (Йигирма беш фоиз)дан ортиқ бўлмаган миқдорда чегириб қолган ҳолда қайтаради. Бунда агар Суғурта полиси бўйича илгари суғурта товони тўланган ёки тўланиши лозим бўлса, у ҳолда тўланган суғурта мукофоти қайтарилмайди;
- Суғурта шартномаси Офертанинг 6.1-банди «д» кичик бандида назарда тутилган асос бўйича тугатилган тақдирда, тарафларнинг ўзаро ҳисоб-китоблари Суғурта қилдирувчининг ёзма талабига ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига кўра Суғурта қилдирувчи томонидан тегишли ҳолатлар юз берганигини тасдиқлайдиган хужжатлар тақдим этилган тақдирда амалга оширилади.

## **7-БЎЛIM. ТАРАФЛАРНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ**

- 7.1. Суғурталовчи қуйидагиларни бажариши шарт:
- а) суғурта ҳодисаси юз берганида суғурта тўловини ушбу Офертада белгиланган муддатда амалга ошириши;
  - б) Суғурта қилдирувчи ва унинг мулкий ҳолати тўғрисидаги маълумотларни, агар бу Ўзбекистон Республикасининг қонунларига зид келмаса, ошкор қилмаслиги;
  - в) Суғурта қилдирувчига унинг сўровига кўра суғурта масалалари бўйича маслаҳат бериши шарт.

- 7.2. Суғурталовчи қуйидаги ҳуқуқларга эга:
- а) Суғурта қилдирувчи Шартномани тузишда (Суғурта полисини расмийлаштиришда) Суғурталовчига суғурта объекти ҳақида била туриб ёлғон ахборотни тақдим этган тақдирда, Суғурта шартномасини (Суғурта полисини) ҳақиқий эмас деб тан олинишини ва амалдаги қонунчиликда назарда тутилган ҳақиқий эмаслиги оқибатларини қўллашни талаб қилиш;

б) ваколатли органларга суғурта ҳодисаси юз берганлиги факти ва сабабини тасдиқлайдиган тегишли хужжатлар ва ахборотни тақдим этиш ҳақидаги сўровларни йўллаш;

в) агар Суғурта қилдирувчи Суғурта қоидалари ва ушбу Офертада белгиланган мажбуриятларни бажармаган ёки лозим даражада бажармаган бўлса, суғурта товони тўлашни рад этиш;

г) Суғурта қоидалари, Суғурта шартномаси (Суғурта полиси), ушбу Офертада ва Ўзбекистон Республикасининг қонунчилигига назарда тутилган бошқа хатти-ҳаракатларни амалга ошириш.

**7.3. Суғурта қилдирувчи қуйидагиларни бажариши шарт:**

а) ушбу Офера, Суғурта қоидалари ва Суғурта шартномаси (Суғурта полиси) шартларига риоя қилиши;

б) Суғурта шартномасини тузиш (Суғурта полисини расмийлаштириш) чоғида Суғурталовчига ўзига маълум бўлган суғурта таваккалчилигини баҳолаш учун аҳамиятга эга барча ҳолатлар ҳақида хабар бериши;

в) шахсий хужжатлардан авайлаб фойдаланиши ва уларни эҳтиёткорлик билан сақлаши;

г) шахсий хужжатларни қайта тиклаш бўйича харажатлар амалга оширилган пайтдан эътиборан 30 (үттиз) кун ичida Суғурталовчига суғурта товонини тўлаш учун ёзма ариза топшириши ва ушбу Офертанинг 8.2-бандида кўрсатилган, суғурта ҳодисаси юз берганлиги фактини ҳамда зарар миқдорини тасдиқлаш учун зарур ва етарли бўлган хужжатларни Суғурталовчига бериши шарт.

**7.4. Суғурта қилдирувчи қуйидаги хукуқларга эга:**

а) Суғурта қоидалари ва ушбу Офера билан танишиб чиқиш;

б) Суғурталовчидан Суғурта шартномаси (Суғурта полиси) бўйича мажбуриятлар бажарилишини талаб қилиш;

в) Суғурта шартномасини (Суғурта полисини) ушбу Офертага, Суғурта қоидалари ва Ўзбекистон Республикасининг қонунчилигига мувофиқ муддатидан илгари бекор қилиш;

г) амалдаги қонунчиликка мувофиқ Суғурталовчи ҳақида ахборот олиш;

д) Суғурта қоидалари, Суғурта шартномаси (Суғурта полиси), ушбу Офера ва Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига назарда тутилган бошқа хатти-ҳаракатларни амалга ошириш.

**8-БЎЛИМ. СУҒУРТА ТОВОНИНИНГ МИҚДОРИ ВА УНИ ТЎЛАШ ТАРТИБИ**

8.1. Кейинчалик суғурта ҳодисаси деб тан олиниши мумкин бўлган суғурта воқеаси юз берганда, Суғурта қилдирувчи қуйидагиларни бажариши шарт:

- Суғурталовчини ёки унинг вакилини унга қулай бўлган, жўнатувчини ва билдиришнома санасини идентификация қилишга имкон берадиган усул билан (телефон, электрон почта, мессенжерлар ва шу кабилар орқали) оғзаки хабардор қилиши;

- агар йўқотилган хужжатлар топилган бўлса ёки агар Суғуртә қилдирувчига улар қаердалиги маълум бўлса, дарҳол бу ҳақда Суғурталовчини хабардор қилиши шарт.

Суғурталовчини суғурта ҳодисаси юз берганлиги ҳақида дарҳол хабардор қилиш борасидаги мажбуриятнинг бажарилмаслиги Суғурталовчига суғурта товони тўлашни рад этиш ҳукуқини беради.

8.2. Суғурта ҳодисаси содир бўлганда суғурта товони Суғурта қилдирувчи томонидан шахсий хужжат (ёки ҳужжатлар) ўз маблағлари ҳисобидан қайта тикланганидан кейин

түланади. Сарфланган харажатларни компенсация қилиш учун Суфурта қилдирувчи томонидан қуйидаги хужжатлар тақдим этилади:

- а) суфурта воқеаси баён қилинган ва суфурта товони суммасини ўтказиб бериш учун Суфурта қилдирувчининг банк реквизитлари кўрсатилган ҳолда суфурта товонини тўлаш учун ариза;
- б) Суфурта полисининг нусхаси (Суфурта полиси ёзма равишда расмийлаштирилганда);
- в) Суфурта қилдирувчи шахсини тасдиқловчи хужжат;
- г) Суфурта қилдирувчининг йўқотилгани ўрнига олинган шахсий хужжатининг нусхаси;
- д) Суфурта қилдирувчининг харажатлари (йиғимлар, тўловлар) тўланганлигини тасдиқловчи ва пул маблағлари тўланганлиги факти, суммаси, тўланган санаси ҳамда вазифаси ҳақида маълумотларни ичига олган хужжатларнинг (хужжатларни алмаштириш/қайта тиклаш бўйича хизматлар ҳақини тўлаш учун квитанциялар, ҳисобварақлар ва бошқаларнинг) нусхалари.

8.3. Суфурталовчи ўз ихтиёрига кўра амалда тақдим этилган хужжатларнинг етарли эканлиги ҳақида қарор қабул қилишга ёки етишмаётган хужжатларни/маълумотларни/ахборотни сўраб олишга ҳақли.

8.4. Агар Суфурта қилдирувчи имконияти бўла туриб, аммо Суфурталовчига суфурта воқеаси сабабларини баҳолаш учун зарур бўлган хужжатлар ва ахборотни тақдим этмаган бўлса ёки ёлғон ахборотни тақдим этган бўлса, Суфурталовчи суфурта ҳодисаси белгиларига эга воқеани кўриб чиқиши тўхтатиб қўйиш хукуқига эга. Кейинчалик Суфурталовчи суфурта ҳодисаси белгиларига эга воқеани кўриб чиқиши барча зарур хужжатлар олинган пайтдан эътиборан қайта бошлиши мумкин.

8.5. Агар суфурта ҳодисаси юз беришига сабаб бўлган фактлар бўйича жиноят иши қўзғатилган ёки суд жараёни бошланган бўлса, суфурта тўлови ҳақидаги қарорни қабул қилиш тергов ёки судда иш кўрилиши якунланишига қадар кечикирилиши мумкин.

8.6. Суфурта товони Суфурта қилдирувчи томонидан шахсий хужжатларни алмаштириш ва қайта тиклаш учун қилинган, ушбу Офертанинг 8.2-бандида санаб ўтилган хужжатлар билан тасдиқланган харажатларни қоплаш кўринишида, аммо Суфурта шартномаси (Суфурта полиси) бўйича суфурта суммасидан ортиқ бўлмаган миқдорда қуйидагиларни ҳисобга олган ҳолда бир йўла тўланади:

- а) йўқотилганинг ўрнига вақтинча шахсий хужжатни ёки унинг дубликатини олиш учун қонунчиликда белгиланган миқдорда давлат божини (йиғимларни, тўловларни) тўлаш учун харажатлар;
- б) йўқотилганинг ўрнига шахсий хужжат олиш учун амалга оширилиши зарурати ваколатли органлар томонидан белгиланган бошқа харажатлар.

8.7. Суфурта товони суфурта ҳодисаси ҳақидаги далолатнома тасдиқланганидан, ушбу факт Суфурта қилдирувчи томонидан тақдим этилган хужжатлар билан тасдиқланганидан ва тегишли хужжатлар асосида амалга оширилган товон миқдори аниқланганидан кейин Суфурта қилдирувчи томонидан кўрсатилган банк ҳисобварақ рақамига пул маблағларини нақд пулсиз тарзда ўтказиш йўли билан 10 (үн) банк куни ичida тўлаб берилади.

8.8. Суфурта товони тўланганидан кейин Суфурта шартномаси (Суфурта полиси) бўйича суфурта суммаси тўланган суфурта товони миқдорига камаяди.

8.9. Битта ёки бир нечта суғурта ҳодисаси бўйича тўловларнинг умумий суммаси Суғурта шартномаси (Суғурта полиси) бўйича суғурта суммасидан ошмаслиги керак.

8.10. Суғурталовчи ушбу Офертанинг юқорида санаб ўтилган шартларида назарда тутилган ҳолатлардан ташқари суғурта тўловини қўйидаги асосларга кўра ҳам рад этишга ҳақли, агар Суғурта қилдирувчи:

- ✓ таваккалчилик даражасини аниқлаш учун муҳим аҳамиятга эга ҳолатлар ҳақида била туриб ёлғон маълумотларни хабар қилган бўлса;
- ✓ суғурта ҳодисаси юз беришига қаратилган қасдан қилинган ҳаракатларга (ҳаракатсизликка) йўл қўйган бўлса;
- ✓ суғурта ҳодисаси белгиларига эга воқеа юз берганлиги ҳақида ўз вақтида хабар бермаган бўлса;
- ✓ суғурта ҳодисаси белгиларига эга воқеа сабабларини, табиатини ва унинг юз берган оқибатлар билан алоқасини аниқлаш учун зарур бўлган хужжатлар ҳамда маълумотларни тақдим этмаган бўлса ёки сохта хужжатлар ва маълумотларни тақдим этган бўлса.

8.11. Суғурталовчининг суғурта товони тўлашни рад этиш ҳақида қарори Суғурта қилдирувчига у суғурта товонини тўлаш ҳақида мурожаат қилганидан кейин 15 (үн беш) кундан кечикмай хабар қилиниши ва рад этиш сабаблари асосланган бўлиши керак.

#### 9-БЎЛIM. БОШҚА ШАРТЛАР

9.1. «GROSS-DOC» маҳсулоти бўйича Суғурта полисининг бошқа шартлари «GROSS-DOC» суғурта маҳсулоти бўйича фуқароларнинг шахсий хужжатларини суғурта қилиш қоидаларида белгиланган.

9.2. Тарафлар ўз зиммасига олган мажбуриятларни бажармаганлиги ёки лозим даражада бажармаганлиги учун Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ жавобгар бўлади.

9.3. Суғурта полисида ва ушбу Офертада назарда тутилган масалалар бўйича ёки мазкур хужжатлар билан боғлиқ, шу жумладан уларнинг ижроси ва бузилиши билан боғлиқ низолар, талаблар ёки келишмовчиликлар юзага келган тақдирда, тарафлар уларни музокаралар йўли билан ҳал қилиш чораларини кўради.

9.4. Тарафлар музокаралар воситасида тинчлик йўли билан келишувга эришмаган тақдирда, Суғурта шартномасидан келиб чиқиши мумкин бўлган ёки юзага келган ёки у билан боғлиқ, шу жумладан уни тузиш, ўзгартириш, ижро этилиши, бузилиши, бекор қилиниши, тугатилиши, ҳақиқий эмаслиги, тузилмаганлигига (тўлиқ ва/ёки қисми) тааллуқли барча низолар, келишмовчиликлар, талаблар ёки даъволар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига белгиланган тартибда ҳал қилинади.

9.5. «Электрон хужжатлар айланмаси тўғрисида» Ўзбекистон Республикаси Қонунига мувофиқ Тарафлар Суғурта қоидалари ва мазкур Оферта доирасида электрон шаклда тузилган барча хужжатларга (Ариза-анкета, Суғурта шартномаси, Суғурта полиси, ҳисобварақ-фактура, далолатномалар, маълумотномалар, хужжатлар ва шу кабиларга) ушбу электрон хужжатларга Давлат солиқ қўмитаси маълумотларига кўра электрон ҳисобварақ-фактура муомалада бўлиши тизими операторларидан бири (ушбу фаолият билан шуғулланишга рухсат олган ахборот воситачиси) томонидан ишлов берилган ва жўнатилган тақдирда, уларни тегишли Тарафнинг шахсий имзоси билан имзоланган ва муҳри босилган қозоғ



«GROSS-DOC» ФУҚАРОЛАРНИНГ ШАХСИЙ  
ХУЖЖАТЛАРИНИ СУҒУРТА ҚИЛИШ УЧУН  
ОММАВИЙ ОФЕРТА  
(2024 йил 19 апрелдан кирилмоқда)

FK-133/K8  
10-бет 11 бетдан  
19.04.2024 й.

шаклдаги хужжатларга тенглаштирган ҳолда розилик беради ва уларнинг юридик кучини тан олади.

9.6. «GROSS суғурта компанияси» АЖнинг Интернет ахборот тармоғидаги <https://gross.uz> расмий сайтидан Суғурта қилдирувчи ва ушбу ахборот тизимининг оператори бўлган Суғурталовчи ўртасида электрон шаклда ахборот алмашинишини, шу жумладан суғурта шартномасини тузиш, Суғурта полисини тузиш, ўзгартириш, муддатидан аввал тугатиш тўғрисида ариза, суғурта ҳодисаси юз берганлиги тўғрисида билдиришнома, суғурта товонини тўлаш тўғрисида ариза жўнатилишини, аризани кўриб чиқиш босқичлари ва натижалари ҳақидаги ахборот, жумладан суғурта тўлови тўланганлиги ҳақидаги маълумотлар юборилишини таъминлайдиган ахборот тизими сифатида фойдаланилиши мумкин.

Суғурта ҳодисаси белгиларига эга воқеалар юз берган тақдирда, бу ҳақда Суғурта полисида кўрсатилган телефон рақами орқали хабар бериш ёки «GROSS суғурта компанияси» АЖнинг яқин орада жойлашганофисига (филиалига) мурожаат қилиш зарур.

Филиалларнинг манзиллари, телефон рақамлари ва иш режими Суғурталовчининг расмий сайтида кўрсатилган.

Манзил: Ўзбекистон Республикаси, 100000,

Тошкент шаҳри, Юнусобод тумани,

Усмон Носир кўчаси, 1-тор кўча, 6-й

Банк реквизитлари:

«ОРИЕНТ-ФИНАНС» ХАТБ Амалиёт бўлимида

Х/Р: 2020 8000 4049 4415 7001

Банк коди: 01071, СТИР: 207135501, ИФУТ: 65120

Алоқа учун ягона рақам: 11-66

GROSS  
INSURANCE



«GROSS-DOC» ФУҚАРОЛАРНИНГ ШАХСИЙ  
ХҮЖЖАТЛАРИНИ СУҒУРТА ҚИЛИШ УЧУН  
ОММАВИЙ ОФЕРТА  
(2024 йил 19 апрелдан киритилмокда)

FK-133/K8  
11-бет 11 бетдан  
19.04.2024 й.

2024 йил \_\_ апрелдаги «GROSS-DOC»  
рўйхатдан ўтказиш давлат рақами  
белгиларини суғурта қилиш учун  
оммавий офертага илова

«GROSS-DOC» фуқароларнинг шахсий ҳужжатларини  
суғурта қилиш учун Суғурта полисининг  
НАМУНАСИ

Полис серияси ва рақами: EGD 0000000

Полис берилган сана:

«GROSS-DOC» фуқароларнинг шахсий ҳужжатларини суғурта қилиш учун  
СУҒУРТА ПОЛИСИ

Ушбу Полис «GROSS-DOC» фуқароларнинг шахсий ҳужжатларини суғурта қилиш учун оммавий офертага (ушбу маҳсулот билан Полиснинг қуи қисмида келтирилган QR-кодда кодланган иловадан ўтган ҳолда танишиш мумкин) мувофиқ расмийлаштирилган бўлиб, Суғурталовчининг қуидагилар ҳақидаги мажбуриятларини тасдиқлади:

1.	Суғурта қилдирувчи		
2.	Суғурта қилдирувчининг телефон рақами	+ 998	
3.	Суғурта қилдирувчининг туғилган санаси		
4.	Шахсий ҳужжатларнинг номи	Белги	Суғурта суммаси
	ID-карта ёки биометрик паспорт:		
	Хорижга чиқиш учун биометрик паспорт (хорижга чиқиш паспорти):		
	Миллий ҳайдовчилик гувоҳномаси:		
	Автомототранспорт воситасининг рўйхатдан ўтказилганлиги тўғрисидаги гувоҳнома (Техпаспорт серияси ва рақами)		
5.	Суғурта ҳодисаси	Суғурта қилдирувчидаги шахсий ҳужжатларни йўқотиб қўйиш (йўқотиш) ёки уларнинг яроқсиз ҳолга келиши натижасида ҳужжатларни тегишли ваколатли органлар орқали қайта тиклаш чоғида давлат божи ва йигимларини тўлаш кўринишида кутилмаган харажатларнинг юзага келиши	
6.	Умумий суғурта суммаси		
7.	Суғурта муддати	20__ йилнинг _____ дан 20__ йилнинг _____ мобайнида	
8.	Суғурта мукофоти		

Суғурта полисини  
текшириш учун мобил  
курилмасидан QR-кодни  
сканерлаб олинг

Суғурта қоидалари билан  
танишиш учун мобил  
курилмасидан QR-кодни сканерлаб  
олинг

Туну кун ишлайдиган Мижозларни қўллаб-қувватлаш маркази билан  
1166 телефон рақами орқали боғланиш мумкин