



«УТВЕРЖДАЮ»

Председатель Правления
АО «GROSS SUG'URTA KOMPANIYASI»

• О.Х. Назаров

5 января 2026 года

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на онлайн-оформление Е-полиса (электронного полиса)
по обязательному страхованию гражданской ответственности
владельцев транспортных средств

1. Настоящая Публичная Оферта на онлайн-оформление Е-полиса (электронного полиса) по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств АО «GROSS SUG'URTA KOMPANIYASI» (далее – Оферта) устанавливает порядок онлайн-оформления электронного полиса, порядок заключения договора, внесения в него изменений и расторжения, а также условия обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – ОСГОБТС) между АО «GROSS SUG'URTA KOMPANIYASI» и Страхователем.

2. Страховые услуги оказываются АО «GROSS SUG'URTA KOMPANIYASI» (ИНН: 207135501, далее – Страховщик) на основании:

- лицензии серии SF00028, выданной Национальным агентством перспективных проектов Республики Узбекистан 2 июня 2025 года;
- Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – Правила страхования), утверждённых Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан № 141 от 24 июня 2008 года (Приложение № 4).

3. Настоящая Оферта разработана Страховщиком на основании Правил страхования, Гражданского кодекса Республики Узбекистан, законов Республики Узбекистан «О страховой деятельности», «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», «Об электронной коммерции», «Об электронном документообороте» и «О персональных данных», а также Постановления Кабинета Министров Республики Узбекистан от 14 декабря 2020 года №780 «О дополнительных мерах по совершенствованию порядка оказания электронных страховых услуг».

4. При пользовании официальным веб-сайтом и (или) мобильным приложением Страховщика Страхователь обязан предварительно полностью ознакомиться с условиями настоящей Оферты. С условиями настоящей Оферты можно ознакомиться на веб-сайте Страховщика, перейдя по ссылке: <https://gross.uz/ru/products/osago>.

5. В случае несогласия Страхователя с условиями Оферты либо с её отдельными положениями он обязан прекратить пользование официальным веб-сайтом и мобильным приложением. Продолжение пользования официальным веб-сайтом и (или) мобильным приложением Страховщика означает полное и безусловное согласие Страхователя с условиями настоящей Оферты.

6. В соответствии со статьёй 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан полным и безусловным согласием (или принятием) Страхователем условий настоящей Оферты считается принятие условий Оферты, чем выражается согласие:

- с условиями настоящей Оферты, включая условия страхования, изложенные в ней;
- на обработку персональных данных, указанных при заполнении заявления, включая их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, обезличивание, блокирование и уничтожение (без уведомления об уничтожении), путём обработки автоматизированным или неавтоматизированным способом в целях осуществления страховой деятельности сроком на 5 лет, а также



на их передачу третьим лицам в целях исполнения договора страхования и обеспечения внутреннего документооборота.

7. Страхователь подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также осознаёт ответственность за обязательства, возникающие в результате заключения договора ОСГОВТС посредством веб-сайта и информационных систем Страховщика.

8. Для заключения договора ОСГОВТС на веб-сайте и в информационных системах Страховщика в режиме онлайн Страхователь должен иметь номер мобильного телефона.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

9. В настоящей Оферте используются следующие основные понятия:

Страхователь – дееспособное и правоспособное лицо, достигшее 18 лет, владеющее транспортным средством и заключившее со Страховщиком договор ОСГОВТС. Владельцы транспортных средств, зарегистрированных в иностранных государствах и временно используемых на территории Республики Узбекистан, не могут быть стороной данной Оферты (страхователем).

Е-полис – электронный полис (документ), оформляемый Страховщиком с использованием веб-сайта и информационных систем, подтверждающий факт заключения договора ОСГОВТС в соответствии с Правилами страхования.

Владелец транспортного средства – собственник транспортного средства, а также лицо, владеющее транспортным средством на праве хозяйственного ведения или оперативного управления либо на ином законном основании (договор имущественного найма, доверенность на право управления транспортным средством, распоряжение соответствующего органа о передаче этому лицу транспортного средства и т.п.). Не является владельцем транспортного средства лицо, управляющее транспортным средством в силу исполнения своих служебных или трудовых обязанностей, в том числе на основании трудового или гражданско-правового договора с собственником или иным владельцем транспортного средства.

Близкие родственники владельца транспортного средства – близкие родственники собственника транспортного средства (родитель, супруг (супруга), дети, братья, сестры), которым не требуется оформление нотариально заверенной доверенности на пользование и управление транспортным средством;

Водитель – лицо, управляющее транспортным средством. При обучении управлению транспортным средством водителем считается обучающее лицо;

Договор обязательного страхования гражданской ответственности владельца транспортного средства – договор страхования (ОСГОВТС), по которому Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении страхового случая возместить потерпевшим причинённый вследствие этого страхового случая вред их жизни, здоровью и (или) имуществу в пределах страховой суммы. Договор страхования заключается со Страхователем путём направления им заявления, уплаты страховой премии и предоставления ему Е-полиса на основании настоящей Оферты и Правил страхования;

Использование транспортного средства – эксплуатация транспортного средства, заключающаяся в его движении в пределах дорог (дорожном движении), а также на прилегающих к ним территориях, предназначенных для движения транспортных средств. Эксплуатация оборудования, установленного на транспортном средстве и непосредственно не связанного с участием транспортного средства в движении, не является использованием транспортного средства;

Потерпевший – лицо, жизни, здоровью и (или) имуществу которого был причинен вред при использовании транспортного средства иным лицом;

Страховая премия – сумма денежных средств, которую страхователь обязан уплатить страховщику в соответствии с договором обязательного страхования;

Страховая сумма – сумма, в пределах которой страховщик обязуется при наступлении страхового случая возместить потерпевшему (его наследнику или правопреемнику) причиненный вред;

Страховое возмещение – сумма денежных средств, которую в соответствии с договором обязательного страхования страховщик обязан выплатить потерпевшему в счет возмещения вреда,





GROSS

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на онлайн-оформление Е-полиса (электронного полиса)
по обязательному страхованию гражданской ответственности
владельцев транспортных средств

FK-57/K10

Стр. 3 из 8
От: 05.01.2026 г.

причиненного его жизни, здоровью и (или) имуществу при наступлении страхового случая, в пределах страховой суммы;

Страховой случай – наступление гражданской ответственности страхователя или иного лица, ответственность которых застрахована по договору обязательного страхования, за причинение вреда жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевших при использовании транспортного средства, которое влечет за собой обязанность страховщика произвести страховое возмещение;

Транспортное средство – устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, багажа, грузов или оборудования, установленного на нем.

Извещение о дорожно-транспортном происшествии – документ, добровольно заполняемый на месте совершения дорожно-транспортного происшествия водителями, участвовавшими в дорожно-транспортном происшествии, для извещения страховщика о совершенном дорожно-транспортном происшествии, удостоверяющий факт возникновения гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

Единая информационная система – единая электронная и информационная система по ОСГОВТС, функционирующая в онлайн-режиме, интегрированная информационными системами и центральными базами данных Фонда гарантирования страховых выплат, Министерства внутренних дел и внебюджетного Пенсионного фонда при Министерстве экономики и финансов Республики Узбекистан, а также иных заинтересованных министерств и ведомств, центральными базами данных физических и юридических лиц;

10. **Пользование официальным веб-сайтом и мобильным приложением** – любое действие Страхователя, направленное на пользование ими. Пользование официальным веб-сайтом и (или) мобильным приложением возможно только при наличии подключения к всемирной информационной сети Интернет. В связи с этим Страхователь самостоятельно принимает меры по подключению к сети Интернет.

Территория действия Оферты – административная территория Республика Узбекистан.

II. ОФОРМЛЕНИЕ Е-ПОЛИСА

11. Оформление Е-полиса осуществляется в Разделе «Обязательное автострахование» (Онлайн оформление полиса «ОСГОВТС») на веб-сайте Страховщика www.gross.uz, а также посредством мобильных приложений Страховщика или его партнёров, телеграм-бота и (или) электронной платёжной системы.

12. Для оформления Е-полиса Страхователь заполняет заявление, указывая в нём персональные данные, а также по каждому транспортному средству следующие сведения:

✓ личный идентификационный номер, серию и номер документа, удостоверяющего личность Страхователя и (или) физических лиц, допущенных к управлению транспортным средством (в случае оформления Е-полиса с условием допуска к управлению только определённых лиц); идентификационный номер налогоплательщика (для юридических лиц); личный идентификационный номер, серию и номер документа, удостоверяющего личность владельца транспортного средства (если собственником транспортного средства является иное физическое лицо); адрес электронной почты (при наличии); номер мобильного телефона;

✓ государственный регистрационный номер, серию и номер свидетельства о государственной регистрации транспортного средства, на которое оформляется Е-полис; в случае если Страхователь в соответствии с законодательством относится к категории лиц, имеющих право на получение скидки по страховой премии, — реквизиты документов (удостоверения, справки), подтверждающих принадлежность Страхователя к указанной категории, с указанием наличия скидки по обязательному страхованию; реквизиты документов, подтверждающих степень родства близких родственников (родители, супруг (супруга), сын, дочь, братья, сёстры), допущенных к пользованию и управлению транспортным средством; место регистрации транспортного средства;

✓ срок страхования (1 год; 6 и более месяцев — при сезонном пользовании транспортным средством; 10 и более дней — для следования к месту регистрации); способ направления уведомления об оформлении Е-полиса (номер телефона, адрес электронной почты либо через личный кабинет, открытый на веб-сайте Страховщика или в мобильном приложении).

При этом соответствующие сведения при наличии в единой информационной системе заполняются автоматически.

13. В случае частичного или полного нефункционирования Единой информационной системы при заполнении электронного заявления, то есть при нефункционировании государственных информационных баз данных и (или) отсутствии связи с ними, Страхователь вносит недостающие сведения вручную.

ВНИМАНИЕ!

**СТРАХОВАТЕЛЬ ЯВЛЯЕТСЯ ОТВЕТСТВЕННЫМ ЗА ДОСТОВЕРНОСТЬ
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИМ СТРАХОВЩИКУ СВЕДЕНИЙ И ДОКУМЕНТОВ
ДЛЯ ОФОРМЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ПОЛИСА**

14. После полного заполнения электронного заявления Страхователю предоставляется возможность проверить правильность сведений, указанных в заявлении, после нажатия кнопки «Перейти к просмотру».

15. Сведения, направленные Страхователем в электронном заявлении, сверяются со сведениями, имеющимися у Страховщика и получаемыми им из Единой информационной системы, в автоматическом режиме на предмет их полноты и правильности, после чего Страхователю направляется уведомление о возможности оплаты страховой премии либо о необходимости повторной отправки исправленных сведений.

В случае если Страхователь в течение 24 часов с момента подачи заявления не осуществит повторную проверку и (или) исправление сведений, Страховщик уведомляет Страхователя об отсутствии возможности оформления Е-полиса одним из следующих способов: через официальный веб-сайт, информационные системы, мобильное приложение Страховщика либо посредством SMS-сообщения.

16. После перенаправления на страницу партнёра – платёжной системы, Страхователь обязан уплатить страховую премию в течение времени, отведенной для оплаты. В случае если страховая премия уплачена в размере, меньшем, чем предусмотрено Е-полисом, Е-полис не оформляется до полной оплаты его стоимости.

17. Факт оплаты страховой премии означает акцепт Страхователем настоящей Оферты и подтверждает его волю на заключение договора ОСГОВТС.

18. После оплаты страховой премии в полном размере:

а) Страхователю направляется SMS-сообщение с подтверждением оформления и приобретения Е-полиса, которое включает в себя:

- наименование страховой организации;
- размер страховой премии;
- срок действия Е-полиса;
- уникальный номер Е-полиса;
- ссылку на Е-полис в Единой информационной системе.

б) Страхователь перенаправляется на сайт Страховщика (если стоимость Е-полиса была оплачена сразу после заполнения заявления) для загрузки Е-полиса либо может самостоятельно загрузить Е-полис, перейдя по ссылке на Единую информационную систему, направленной ему посредством SMS-сообщения (если стоимость Е-полиса была оплачена после покидания сайта Страховщика).

19. Е-полис вступает в силу после оплаты Страхователем страховой премии, но не ранее момента начала периода страхования, указанного в Е-полисе. Страхование распространяется на страховые случаи, произошедшие после вступления в силу Е-полиса, если в нём не предусмотрен иной срок начала действия страхования.

III. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

20. **Страхователь имеет право:**

- требовать от Страховщика разъяснений по Е-полису;
- прекратить в любое время пользование официальным веб-сайтом и мобильным приложением;
- выбрать Страховщика, осуществляющего деятельность по обязательному страхованию.

Страхователь обязан:



- выполнять в установленном порядке и в установленные сроки возложенные на него обязательства по Е-полису;
- *оплачивать страховую премию по Е-полису в установленном порядке и на установленных условиях;*
- соблюдать требования и условия Правил страхования для получения страховых услуг в рамках договора ОСГОВТС.

21. Страховщик имеет право:

- привлекать соответствующих экспертов при рассмотрении заявления потерпевшего (его наследников или правопреемников);
- проверять предоставленную Страхователем информацию, контролировать выполнение требований и условий договора страхования;
- давать рекомендации по предотвращению наступления страховых случаев;
- требовать возврата выплаченного страхового возмещения в порядке регресса в случаях, установленных законодательством.

Страховщик обязан:

- создать и обеспечить Страхователю возможность круглосуточного беспрепятственного пользования своим веб-сайтом и (или) мобильным приложением;
- рассмотреть обращение или заявление Страхователя и (или) потерпевшего, а также произвести страховую выплату и (или) выплату страхового возмещения в установленном порядке;
- обеспечивать конфиденциальность сведений о Страхователе и потерпевшем, полученных при осуществлении страховой деятельности.

Страховщик не несет ответственности за:

- убытки Страхователя, связанные с использованием официального веб-сайта и мобильного приложения;
- последствия передачи Страхователем сведений на официальном веб-сайте и в мобильном приложении третьим лицам;
- неоказание услуг в связи с невозможностью использования официального веб-сайта и мобильного приложения по причинам, не зависящим от Страховщика.

22. Потерпевший имеет право:

- обратиться к Страховщику с требованием о производстве страховой выплаты и (или) выплате страхового возмещения;
- обжаловать в судебном порядке решение Страховщика об отказе в производстве страховой выплаты и (или) страхового возмещения;
- получить страховую выплату и (или) страховое возмещение на условиях, установленных законодательством.

23. Стороны настоящей Оферты (Страховщик, Страхователь, Потерпевший и (или) его законные представители (наследники)), могут обладать иными правами и нести иные обязанности в соответствии с Правилами страхования.

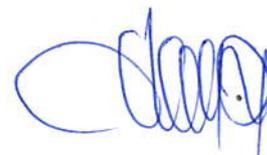
IV. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ Е-ПОЛИСА

24. В период действия Е-полиса Страхователь обязан незамедлительно письменно уведомить Страховщика об изменении сведений, указанных в заявлении об оформлении Е-полиса.

При получении информации об изменении сведений, предоставленных при оформлении Е-полиса, Страховщик вносит соответствующие изменения в Е-полис и предоставляет либо направляет Страхователю обновлённый Е-полис способом, предусмотренным настоящей Офертой.

25. Срок действия Е-полиса прекращается досрочно в следующих случаях:

- запрета в установленном порядке пользования транспортным средством;
- признания транспортного средства, указанного в Е-полисе, непригодным для дальнейшего использования;



- смены собственника транспортного средства.

26. В случае досрочного прекращения действия Е-полиса часть страховой премии подлежит возврату пропорционально выплаченной сумме страхового возмещения (если было произведено) и количеству дней неистекшего периода действия Е-полиса.

27. В случае досрочного прекращения действия Е-полиса часть страховой премии возвращается пропорционально сумме выплаченного возмещения и оставшемуся сроку действия Е-полиса в днях. При этом в случае досрочного прекращения действия Е-полиса по иным, чем указанные в пункте 25 настоящей Оферты, основаниям Страховщик из возвращаемой части страховой премии может вычесть сумму его доказуемых расходов по данному Е-полису в размере не более 20 процентов от страховой премии.

Возврат страхователю (его законным представителям, наследникам, правопреемникам) части страховой премии в случаях, предусмотренных настоящим пунктом, осуществляется в течение 14 календарных дней со дня соответствующего обращения страхователя (его законных представителей, наследников, правопреемников).

28. При этом подлежащая возврату часть страховой премии по усмотрению Страхователя и на основании его заявления может быть зачтена в счёт страховой премии по вновь оформляемому Е-полису.

V. ДЕЙСТВИЯ ЛИЦ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

29. Страхователь (иное лицо, гражданская ответственность которого застрахована в соответствии с Е-полисом), являющийся участником дорожно-транспортного происшествия (ДТП), повлекшего причинение вреда потерпевшему (потерпевшим), по требованию потерпевшего (потерпевших) обязан сообщить ему (им) сведения о Е-полисе.

30. При наступлении страхового случая Страхователь или иное лицо, гражданская ответственность которого застрахована в соответствии с Е-полисом, обязаны:

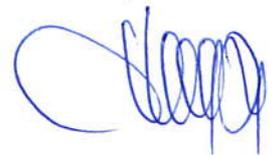
- вручить пострадавшему копию страхового полиса в течение трёх календарных дней со дня дорожно-транспортного происшествия;
- ожидать прибытия сотрудников государственной службы безопасности дорожного движения, по возможности зафиксировать очевидцев, уведомить ГСБДД, представить документы о причинённом вреде и принять меры по его уменьшению;
- незамедлительно, но не позднее 72 часов после дорожно-транспортного происшествия, обратиться к Страховщику с уведомлением о произошедшем событии с приложением копии страхового полиса;
- сообщить Страховщику обо всех предъявляемых к нему требованиях в связи со страховым случаем;
- соблюдать требования и условия, вытекающие из Правил страхования.

VI. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ И (ИЛИ) СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

31. Потерпевший или Страхователь (при прямом урегулировании страхового случая) могут направить уведомление о наступлении страхового случая, определение о размере причинённого вреда, а также электронные или сканированные копии документов, необходимых для принятия и рассмотрения его уведомления через веб-сайт либо через мобильное приложение Страховщика.

32. В течение трёх рабочих дней со дня получения уведомления и документов Страховщик обеспечивает связь своего представителя со Страхователем посредством средств связи либо, в случае невозможности связаться с ним, направляет письменное уведомление с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов.

33. Для получения страховой выплаты или страхового возмещения Страхователь и потерпевший (его законные представители или наследники) обращаются с заявлением в один из территориальных филиалов Страховщика и представляют документы, подтверждающие наступление страхового случая, размер убытка, а также иные документы, предусмотренные Правилами страхования.



**VII. СТРАХОВАЯ СУММА, СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, РАЗМЕР
СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ И (ИЛИ) СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

34. Страховая сумма по договору ОСГОВТС составляет 80 000 000,0 (восемьдесят миллионов) сум. Из них страховая сумма за причинение:

- ✓ ущерба имуществу потерпевшего составляет 35 процентов от страховой суммы, или 28 000 000,0 (двадцать восемь миллионов) сум;
- ✓ вреда жизни или здоровью потерпевшего составляет 65 процентов от страховой суммы, или 52 000 000,0 (пятьдесят два миллиона) сум.

35. Страховая премия по ОСГОВТС оплачивается Страхователем сроком на 1 (один) год в следующем размере:

Вид ТС	Территория			
	город Ташкент и Ташкентская область**		Другие области**	
	Ограниченный*** (в сумах)	Неограниченный **** (в сумах)	Ограниченный *** (в сумах)	Неограниченный **** (в сумах)
Легковое	192 000,0	384 000,0	160 000,0	320 000,0
Грузовое	336 000,0	672 000,0	280 000,0	560 000,0
Автобусы и микроавтобусы	384 000,0	768 000,0	320 000,0	640 000,0
Трамваи, мотоциклы и мотороллеры, тракторы, самоходные дорожно- строительные машины и другие машины	72 000,0	144 000,0	60 000,0	120 000,0

* При выборе в электронном заявлении графы срока страхования 6 месяцев или до места регистрации страховая премия объявляется в процессе заполнения электронного заявления страхователю в меньшем размере, чем от суммы указанном в таблице.

** Территория, где зарегистрировано ТС.

*** При оформлении с условием использования ТС ограниченным количеством водителей.

**** При оформлении с условием использования ТС неограниченным количеством водителей.

36. Размер страховой премии, подлежащей уплате Страхователем, определяется в соответствии с данными, внесёнными в электронное заявление об оформлении Е-полиса, а также с учётом права на получение скидки. При этом скидки предоставляются отдельным категориям Страхователей, предусмотренным пунктом 33 Правил страхования.

VIII. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

37. Внесение Страхователем данных в электронное заявление об оформлении Е-полиса считается его согласием на обработку своих персональных данных (сбор, запись, систематизацию, хранение, использование и уничтожение персональных данных).

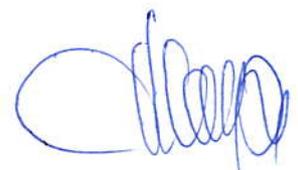
38. Обработка персональных данных в рамках настоящей Оферты и в целях исполнения Страховщиком обязательств по договору страхования осуществляется в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных» от 2 июля 2019 года с учётом условий пункта 6 настоящей Оферты.

IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

39. Страховщик обязуется обеспечивать сохранность и неразглашение данных Страхователя, потерпевших и других лиц в соответствии с требованиями статьи 62 Закона Республики Узбекистан «О страховой деятельности» (тайна страхования).

40. Лица, виновные в нарушении требований настоящей Оферты, несут ответственность в порядке, установленном законодательством.

41. В случае возникновения разногласий между Сторонами по вопросам, предусмотренным настоящей Офертой или связанным с ней, Стороны обязуются принять меры по их досудебному урегулированию. При невозможности разрешения споров в досудебном порядке они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.





GROSS

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

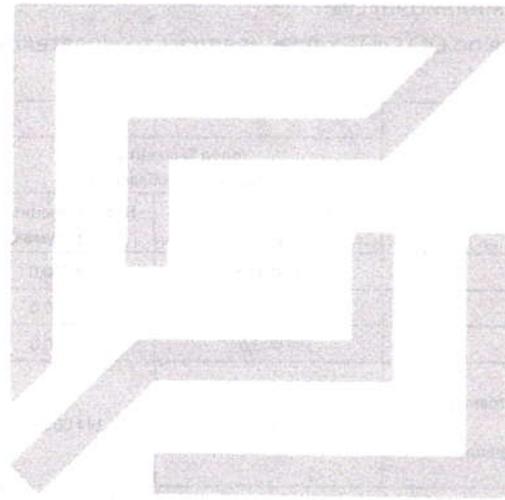
на онлайн-оформление Е-полиса (электронного полиса)
по обязательному страхованию гражданской ответственности
владельцев транспортных средств

FK-57/K10

Стр. 8 из 8
От: 05.01.2026 г.

42. Вопросы или споры, возникшие по вопросам, не предусмотренным настоящей Офертой, разрешаются в соответствии с Правилам страхования и порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.

43. Настоящая Оферта составлена на узбекском, русском и английском языках и подлежит публикации на официальном веб-сайте и (или) в мобильном приложении Страховщика.



GROSS

INSURANCE