

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
АО «GROSS SUG`URTA KOMPANIYASI»  
НА ДОБРОВОЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ  
ИМУЩЕСТВА ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ  
«MENING UYIM»**

Код продукта: 128

г. Ташкент, 2025 год



О.Х. Назаров

04-июля 2025 года

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
НА ДОБРОВОЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА  
ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ «MENING UYIM»  
(вводятся с 07 июля 2025 года)

Настоящая Публичная оферта (далее – «Офера») является предложением АО «GROSS SUG`URTA KOMPANIYASI» (далее – Страховщик), адресованным неопределенному кругу физических лиц (далее – Страхователь) заключить договор страхования (далее – Договор страхования) на нижеследующих условиях страхования, посредством информационных систем Страховщика. Сторонами договора являются Страховщик, Страхователь и Выгодоприобретатель.

Принятие условий настоящей Оферты и оплата обусловленной страховой премии считаются акцептом ее условий и согласием Страхователя заключить Договор страхования. После подтверждения факта оплаты Страхователем страховой премии ему направляется электронный страховой полис и Договор страхования считается заключенным.

По условиям настоящей Оферты застрахованным может быть имущество, указанное в Страховом полисе (застрахованное имущество), в том числе недвижимое имущество (конструктивные элементы, инженерное оборудование, внутренняя отделка), домовладения (кроме дворовых сооружений таких как заборы, ворота, выгребные ямы, колодцы, сараи, навесы, дворовые покрытия и т.п.), надворные постройки, жилой дом, квартиры;

На страхование не принимаются и объектами страхования не могут быть:

– движимое имущество: мебель, бытовая техника, другие предметы домашнего и личного обихода, строения, сооружения, квартиры, находящиеся в ветхом или аварийном состоянии, а также находящееся в них имущество; помещения (в том числе внутренняя отделка, движимое имущество, находящееся в таком помещении); оборудование и товары, предназначенные для использования в предпринимательской деятельности, исходя из того, что предпринимательской является самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом (оборудованием), продажи товаров лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном законом порядке.

– деньги; транспортные средства; ценные бумаги; драгоценные и полудрагоценные металлы, камни и ювелирные изделия; любые средства носители информации (флешки, жёсткие диски и т.п.); предметы искусства; рукописи; книги; фотоснимки; бумажные документы; модели; макеты; образцы; формы и т.п.

Обязательства Страховщика (начало действия страхования) вступают в силу после оплаты страховой премии и осмотра представителем Страховщика принимаемого на страхование имущества, а также прекращаются в 24:00 часов дня, указанного в Страховом полисе как день окончания срока его действия.

В соответствии со статьей 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, безусловным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты считается Принятие условий Оферты, чем выражается согласие:

– с условиями настоящей Оферты, включая условиями страхования, изложенными в ней;

– на обработку персональных данных, указанных при заполнении заявления, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение (без уведомления об уничтожении), путем обработки автоматизированным или неавтоматизированным способом в целях осуществления страховой деятельности на срок 5 лет, а также на их передачу в целях исполнения договора страхования, обеспечения внутреннего документооборота, третьим лицам.

Страхователем могут быть дееспособные и правоспособные физические лица, граждане Узбекистана, лица без гражданства и иностранные граждане, постоянно или временно проживающие на территории Республики Узбекистан, заключившие со Страховщиком договор страхования на условиях настоящей Оферты.

Страхователь, подтверждает свое право и дееспособность, а также осознает ответственность за обязательства, возложенные в результате заключения Договора страхования посредством интернет-ресурса Страховщика.

Для заключения Договора страхования на интернет-ресурсе Страховщика в режиме онлайн, от Страхователя требуется наличие у него адреса электронной почты и номера мобильного телефона.

Заявлением на страхование является внесение Страхователем на интернет-ресурсе Страховщика всех сведений, необходимых и существенных для заключения Договора страхования.

Страховщик обязуется обеспечить сохранность и неразглашение персональных данных Страхователя и иных физических лиц, указанных в Договоре страхования в соответствии с требованиями статьи 62 Закона Республики Узбекистан «О страховой деятельности».

Ссылки «Оферта», «Договор страхования» и «Страховой полис», далее по тексту имеют одинаковое значение по отношению к настоящему электронному документу.

## **РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

### **1.1. Основные понятия:**

1.1.1. **Страховщик** – АО «GROSS SUG`URTA KOMPANIYASI», осуществляющее страховую деятельность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и на основании Лицензии Национального Агентства Перспективных Проектов Республики Узбекистан.

1.1.2. **Страхователь** – дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком Договор страхования на условиях настоящей Оферты.

1.1.3. **Выгодоприобретатель** – Собственник застрахованного имущества или иное лицо, указанное в Страховом полисе, имеющее основанный на законе или договоре интерес в сохранении имущества.

1.1.4. **Страховой полис** – документ образца, приведенного в Приложении №1 к настоящей Офerte, подтверждающий заключение между Страхователем и Страховщиком договора добровольного страхования имущества на условиях Оферты. Страховой полис отправляется на электронный адрес Страхователя после оплаты им страховой премии в полном объеме.

1.1.5. **Страховой случай** – совершившееся событие, предусмотренное настоящей Офертой, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения Страхователю / Выгодоприобретателю.

1.1.6. **Период страхования** – период времени, указанный в Страховом полисе, в течение которого действуют обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения. Страховщик не несет ответственность за повреждения имущества, имевшиеся до начала и после окончания Периода страхования.

1.1.7. **Конструктивные элементы** – стены, перекрытия, перегородки, крыша и фундамент.

1.1.8. **Инженерное оборудование** – системы и сети водоснабжения, отопления, канализации, вентиляции, кондиционирования, газоснабжения, электроснабжения.

1.1.9. **Внутренняя отделка** – все виды отделочных работ по обустройству пола, стен и потолка, дверные и оконные конструкции.

1.1.10. **Домовладение** – жилой дом (часть дома) и находящиеся на общем с жилым домом земельном участке надворные постройки (гараж, баня, сауна, бассейн), теплица (зимний сад), помещения для содержания скота и птицы). Под страхование не попадают дворовые сооружения (заборы, ворота, выгребные ямы, колодцы, сараи, навесы, дворовые покрытия и т.п.)

1.1.11. **Квартира** – структурно обособленное помещение в многоквартирном доме, обеспечивающее возможность прямого доступа к помещениям общего пользования в таком доме и состоящее из одной или нескольких комнат, а также помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таком обособленном помещении.

1.1.12. **Территория страхования** – постоянное местонахождение имущества, указанное в Страховом полисе, в пределах Республики Узбекистан.

1.1.13. **Страховая стоимость** – стоимость имущества, определяемая соглашением сторон на момент заключения Договора страхования и равная его действительной (рыночной) стоимости в месте его нахождения в день заключения договора страхования. Для бытовой техники – исходя из рыночной стоимости аналогичных по назначению, качеству и эксплуатационно-техническим характеристикам предметов.

1.1.14. **Страховая сумма** – сумма денежных средств, определяемая в Страховом полисе, представляющая собой предельный объем обязательства Страховщика при наступлении страхового случая.

1.1.15. **Пожар** – возникновение огня, способного самостоятельно распространяться вне места, специально предназначенных для его разведения и поддержания.

1.1.16. **Взрыв** – стремительно протекающий выброс большого количества энергии, основанный на стремлении газов или паров к расширению. Взрывом резервуара считается только такой взрыв, когда стенки этого резервуара оказываются разорванными в такой степени, что становится возможным выравнивание давления снаружи и внутри резервуара. Если внутри резервуара произойдет взрыв, вызванный скоротечным протеканием химической реакции, то нанесенный этим ущерб покрывается страхованием и в том случае, если стенки его не имеют разрыва. Убытки, причиненные вакуумом или разрежением газа в резервуаре, страхованию не подлежат.

1.1.17. **Удар молнии** – прямое попадание молнии (молния – это электрический разряд в атмосфере между облаками или облаком и землей) в имущество, вызывающее его утрату (гибель) или повреждение. Страхованием покрывается также ущерб от теплового воздействия молнии и вследствие вызванного молнией давления воздуха.

1.1.18. **Авария** – внезапное повреждение или выход из строя по причине разрушения расположенных на территории страхования отопительных, водопроводных, канализационных, противопожарных и иных аналогичных инженерных систем, а также непосредственно подключенных к ним устройств (бассейнов, аквариумов, стиральных и посудомоечных машин и т.д.), повлекшее за собой причинение ущерба застрахованному имуществу. Аварией в рамках настоящей Оферты также признается случайное срабатывание расположенных на территории страхования противопожарных систем, засор тела трубопровода канализационной системы, относящейся к общедомовому имуществу, а также проникновение жидкости из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю/Выгодоприобретателю.

1.1.19. Под **Воздействием жидкости** понимается причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате воздействия на

застрахованное имущество жидкости, находящейся в любом агрегатном состоянии (а также воздействие расширения жидкости при изменении ее агрегатного состояния), имевшего место по причине аварии.

**1.1.20. Противоправные действия третьих лиц** – утрата или повреждение застрахованного имущества вследствие поджога, поломки, порчи, а также в результате других неправомерных, противоправных, противозаконных действий третьих лиц.

**1.1.21. Под Внешним воздействием** понимается причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате наезда, столкновения, падения, иного механического воздействия любых движущихся и летательных объектов, включая (но не ограничиваясь) транспортные средства, самоходные машины, средства водного и железнодорожного транспорта, летательные аппараты и их обломки, животные, деревья, столбы, обломки и элементы конструкции зданий и сооружений на/с застрахованным имуществом.

**1.1.22. Под Стихийными бедствиями** понимаются следующие природные процессы и явления: наводнение, половодье, паводок, затопление, подтопление, сель, снежная лавина, шторм, ураган, смерч, землетрясение, оползень, обвал.

**1.2. Порядок заключения и вступления в силу Договора страхования:**

**1.2.1.** Настоящий договор страхования считается электронным документом, устанавливающим условия продажи и оказания страховых услуг Страховщиком Страхователю;

**1.2.2.** Договор страхования (страховой полис) формируется на основе данных, представленных Страхователем Страховщику с использованием информационных систем;

**1.2.3.** Страхователь производит заполнение обязательных полей электронного заявления, самостоятельно и в строгом соответствии с данными оригинальных документов, указанных в заявлении;

**1.2.4.** Страхователь принимает на себя ответственность за достоверность и тождественность оригиналам заявленных документов, а также соглашается, что при несоответствии заявленных документов их оригиналам, при наступлении страхового случая, Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения;

**1.2.5.** Данные документов, указанные и внесенные в заявление, автоматически вносятся в договор страхования (Страховой полис).

**1.2.6.** При согласии с условиями страхования, предлагаемыми в Оферте, Страхователь подтверждает свое согласие на информационной системе Страховщика и переходит к заполнению Заявления на заключение договора страхования (далее – Заявление) в онлайн-режиме путем использования информационных систем Страховщика.

**1.2.7.** При заполнении Заявления требуется указание всех необходимых Страховщику сведений, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска). Все сведения должны указываться в строгом соответствии с оригиналами документов.

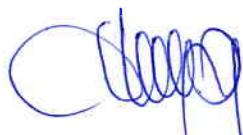
**1.2.8.** После заполнения Заявления, информационной системой Страховщика автоматически открывается доступ к кнопке «Оплатить страховую премию и оформить Страховой полис».

**1.2.9.** Стороны Договора страхования подтверждают, что получение Страхователем Страхового полиса является надлежащим подписанием Договора страхования (Страхового полиса).

**1.2.10.** Датой акцепта настоящей Оферты и заключения Договора страхования является дата подтверждения информационной системой Страховщика факта оплаты Страхователем Страховой премии.

**1.3. Порядок оплаты Договора страхования (полисов):**

**1.3.1.** Оплата Договора страхования (полиса) осуществляется с использованием информационных систем (онлайн), применяемых Страховщиком;



1.3.2. Подтверждение принятия заявления для последующей переадресации на защищенный канал платежной системы, производится путем отправки Страховщиком СМС-сообщения на номер мобильного телефона, указанный Страхователем при заполнении заявления;

1.3.3. После получения СМС-сообщения с кодом подтверждения, Страхователю необходимо выбрать электронную платежную систему, после чего он будет автоматически переадресован на сайт выбранной платежной системы для списания рассчитанной суммы страховой премии на расчетный счет Страховщика;

1.3.4. После получения подтверждения об оплате стоимости Страхового полиса страхования, информационная система Страховщика автоматически производит оформление Страхового полиса в электронной форме, отправляет его на адрес электронной почты Страхователя, с последующим оповещением Страхователя путем направления СМС-сообщения, содержащего сведения о серии и номере Страхового полиса; о факте электронной отправки Страхового полиса.

1.3.5. Страховщик не несет ответственности за действия/бездействие Платежного провайдера, а также за любые убытки и риски Страхователя, связанные с оплатой через систему электронных платежей и интернет.

1.3.6. Оплата страховой премии банковской картой должна быть совершена непосредственно Страхователем (Выгодоприобретателем) - держателем карты. В случае, если Страхователь передал банковскую карту для осуществления платежа иному лицу, Страхователь принимает на себя все связанные с этим риски, и соглашается с тем, что оплата страховой премии в данном случае считается осуществленной Страхователем.

1.3.7. Нажатием кнопки «Оплатить страховую премию и оформить Страховой полис» в информационной системе Страховщика, а также уплатив сформированную страховую премию, лицо, которому адресована Оферта, согласно статье 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан выражает согласие с условиями настоящей Оферты.

**1.4. Досрочное прекращение Договора страхования (страхового полиса) по инициативе Страхователя. Возврат страховой премии:**

1.4.1. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, а именно, гибель застрахованного имущества по другим причинам, чем наступление страхового случая.

1.4.2. При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в пункте 1.4.1., Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

1.4.3. Страхователь вправе отказаться от исполнения договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в пункте 1.4.1. договора страхования. При этом, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату.

1.4.4. Досрочное прекращение договора страхования (Страхового полиса) по инициативе Страхователя производится путем направления в адрес Страховщика письменного заявления о расторжении.

1.4.5. Досрочное прекращение договора страхования (Страхового полиса) по инициативе Страховщика производится (в одностороннем порядке) только в случаях, предусмотренных и допустимых законодательством и договором страхования.

**РЕКВИЗИТЫ СТРАХОВЩИКА:**

Полное наименование:

Акционерное Общество «GROSS SUGURTA KOMPANIYASI»

**Почтовый адрес:**

Республика Узбекистан, город Ташкент, Юнусабадский район, улица Усмон Носира, дом 6

**Электронный адрес (официальный интернет-ресурс / электронная почта):**

[www.gross.uz](http://www.gross.uz) / [info@gross.uz](mailto:info@gross.uz)

**Сведения о государственной регистрации:**

Общество зарегистрировано Министерством юстиции Республики Узбекистан 17 ноября 2011 года, реестровый номер №103.

**Сведения о лицензии:**

Лицензия серии SF00028 выдана Национальным Агентством Перспективных Проектов Республики Узбекистан 02 июня 2025 года.

## **РАЗДЕЛ 2. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ**

**2.1.** Страховым случаем является повреждение, гибель или утрата застрахованного имущества вследствие: пожара, удара молнии, взрыва; аварии и воздействии жидкости; всех видов стихийных бедствий; внешнего воздействия; а также противоправных действий третьих лиц.

## **РАЗДЕЛ 3. ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ**

**3.1.** В качестве страховых случаев не признаются события, непосредственно или косвенно наступившие в результате:

а) нарушения правил хранения быстро воспламеняющихся и взрывчатых веществ и предметов, взрыва боеприпасов и (или) взрывчатых веществ;

б) подключения к электрической сети заведомо неисправных потребителей электротока и потребителей тока суммарной мощностью больших, чем это предусмотрено конструкцией электрической сети;

в) ветхости и изношенности застрахованного имущества, повреждения или уничтожения застрахованного имущества вследствие брожения, гниения, старения и других естественных свойств, происходящих в застрахованном имуществе или длительного воздействия влажности внутри помещений (плесень, грибок и т.п.);

г) противоправных действий лиц, проживающих совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем), ведущими с ним совместное хозяйство, близкими родственниками Страхователя (Выгодоприобретателя) или работающими у Страхователя (Выгодоприобретателя) на основании трудового или гражданско-правового договора, умысла Страхователя (Выгодоприобретателя) и/или лиц, не являющихся третьими лицами в соответствии с настоящими Правилами;

д) повреждения водой в результате осадков или от уборки и чистки застрахованных помещений (строений), дефектов, повреждений застрахованного имущества, известных Страхователю (Выгодоприобретателю) до заключения договора страхования.

**3.2.** Страховщик может не признать страховой случай или отказать в выплате страхового возмещения ущерба также в следующих случаях:

а) если после наступления страхового случая Страхователь не оповестил Страховщика о наступлении страхового случая, согласно порядку и срокам, установленным настоящими Правилами;

б) если Страхователь/Выгодоприобретатель отказывается от права возмещения ущерба в пользу лица, нанесшего ущерб застрахованному имуществу или если по вине Страхователя/Выгодоприобретателя, теряется возможность реализовать такое право;

- в) если Страхователь/Выгодоприобретатель получил возмещение за ущерб от лица, ответственного за нанесение ущерба;
- г) если Страхователь/Выгодоприобретатель не сообщил уполномоченным органам (ОВД, ОПБ, аварийным службам и др.) о наступлении события и если уполномоченные органы не подтверждают факт наступления страхового случая;
- д) если Страхователь/Выгодоприобретатель умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки;
- е) в других случаях, предусмотренных настоящими Правилами или действующим законодательством Республики Узбекистан.

**3.3.** Ни при каких обстоятельствах Страховщик не несет ответственность по обязательствам, неустановленным или неотраженным в настоящей Оферте. Страховщик не берет на себя никаких обязательств по событиям, наступившим до вступления в силу его обязательств по Страховому полису и после окончания срока его действия.

#### РАЗДЕЛ 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

**4.1.** Страховщик не несет ответственности за сведения, предоставленные Страхователем в информационной системе в общедоступной форме.

**4.2.** Страховщик не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, а именно:

- в случае невозможности выполнения принятых на себя обязательств, вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности сведений и документов, предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем), или нарушения Страхователем условий настоящей Оферты или требований к документам;

- за подлинность и правильность оформления документов (достоверность и полноту содержащихся в них сведений);

- за невозможность оформления Страхователем полиса по причинам нарушения работы линий связи, неисправность оборудования Страхователя.

**4.3.** Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Офере в порядке и на условиях, определенных настоящей Оферты и действующим законодательством Республики Узбекистан.

**4.4.** Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящей Офере в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

**4.5.** Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

#### РАЗДЕЛ 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**5.1. Страхователь имеет права:**

а) получать консультации от Страховщика по настоящему Договору в период действия Страхового полиса;

б) привлекать за свой счет независимого эксперта или специалиста, в случае возникновения разногласий в рамках настоящей Оферты.

**5.2. Страхователь обязан:**

а) оплатить страховую премию в порядке и сроках, установленных настоящей Оферты;

б) своевременно информировать Страховщика о наступившем событии в соответствии с условиями настоящей Оферты;

- в) следовать требованиям настоящей Оферты, правилам эксплуатации газового и электрического оборудования и использовать имущество только по назначению;
- г) ознакомить с условиями настоящей Оферты лиц, пользующихся застрахованным имуществом;
- д) предоставить поврежденное имущество и его остатки Страховщику для осмотра и не приступать к восстановительно-ремонтным работам или работы по уничтожению без предварительного согласования со Страховщиком;
- е) передать Страховщику право требования возмещения ущерба в размере оплаченного страхового возмещения у лиц, виновных в наступлении страхового случая.

**5.3. Страховщик имеет права:**

- а) при наступлении страхового случая требовать от Страхователя сведения и документы, необходимые для проверки обстоятельств, приведших к наступлению страхового случая;
- б) в случае невыполнения, недостаточного выполнения или отказа от выполнения Страхователем обязательств, установленных настоящей Оферты, отказать в выплате страхового возмещения;
- в) приостановить рассмотрение материалов страховой претензии и отказать в выплате страхового возмещения в случае, если Страхователь не предоставит ему сведения и/или документы, связанные со страховым случаем в течение 30 (тридцати) дней после получения запроса от Страховщика.

**5.4. Страховщик обязан:**

- а) выдать Страховой Полис в сроки, установленные настоящей Оферты;
- б) выплатить Страхователю страховое возмещение в размере и сроках, установленных в Страховом полисе после получения всех необходимых документов и признания произшедшего события;
- в) соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Страхователя в период действия Страхового полиса, за исключением случаев, когда Страховщик обязан предоставить информацию в государственные органы в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

**РАЗДЕЛ 6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ СТРАХОВОЙ ПРЕТЕНЗИИ**

**6.1.** При наступлении страхового случая с застрахованным имуществом, предусмотренного пунктом 2.1 настоящей Оферты, Страхователь / Выгодоприобретатель обязан:

- а) с момента, когда им становится известно о страховом случае, предпринять рациональные и разумные меры по спасанию имущества и направленные на уменьшение возможного ущерба, а также предпринять все возможные в наступившей ситуации другие меры;
- б) незамедлительно сообщить об этом в соответствующие уполномоченные государственные органы;
- в) уведомить об этом Страховщика, как только это возможно, но не позднее 72 часов, и в течение 5 (пяти) рабочих дней после наступления события и направить Страховщику письменное уведомление с указанием причин и обстоятельств события;
- г) предъявить Страховщику поврежденное имущество для осмотра, произвести фото- или видеосъемку всех частей поврежденного имущества и предоставить их представителю Страховщика,
- д) не приступать к ремонтно-восстановительным работам или работам по уничтожению останков имущества без предварительного письменного согласия Страховщика.

Невыполнение указанных требований послужат основанием для непризнания страхового случая таковым и отказа в выплате страхового возмещения.



**6.1.1.** Наряду с заявлением о выплате страхового возмещения Страхователь обязан предоставить следующие документы:

- копию Страхового полиса;
- документ, удостоверяющий личность;
- документы, подтверждающие право на владение (кадастровые документы, договор аренды и др.);
- заключение оценщика, обладающего лицензией на осуществление оценочной деятельности, или заключение оценивающей организации о размере ущерба, нанесенного Застрахованному имуществу;
- документ, составленный уполномоченными органами (ОПБ, ОВД, аварийные службы и т.п.), расследовавшие обстоятельства наступления страхового случая;
- перечень поврежденного или утраченного имущества с указанием его стоимости и года приобретения и информации, позволяющей идентифицировать предмет (марка, модель, производитель и т. д.), с приложением фото поврежденного имущества.

**6.1.2.** В случае хищения, кражи, разбоя, грабежа Страхователь обязан предоставить перечень утраченного имущества с указанием его стоимости и года приобретения и информации, позволяющей идентифицировать предмет (марка, модель, производитель и т.д.), копию заявления в органы внутренних дел о расследовании преступления и соответствующего постановления о возбуждении (расследовании) уголовного дела или объявления обвиняемого (неизвестного) лица в розыск.

**6.2.** После изучения всех сведений и документов, касающихся события, Страховщик принимает решение о признании или не признании произошедшего события страховым случаем. Срок рассмотрения заявления составляет 15 (пятнадцать) дней после обращения с просьбой о выплате страхового возмещения и предоставления необходимых документов. В случае непредоставления Страхователем всех необходимых документов и сведений, указанных в пункте 6.1 Оферты, Страховщик вправе приостановить рассмотрение материалов страховой претензии и отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь не предоставит ему сведения и/или документы, связанные со страховым случаем в течение 30 (тридцати) дней после получения запроса от Страховщика.

**6.3.** В случае признания страхового случая, Страховщик также компенсирует Страхователю / Выгодоприобретателю фактические расходы по оценке ущерба, но не более двух базовых расчетных величин.

**6.4.** После признания Страховщиком страхового случая, сторонами составляется и подписывается Акт о страховом случае, в котором устанавливается сумма причитающегося страхового возмещения.

**6.5.** В случае, если по факту наступления события возбуждено уголовное дело или производство о наложении административных взысканий, Страховщик имеет право отсрочить решение вопроса о выплате причитающихся сумм до момента принятия соответствующего решения компетентными органами.

**6.6.** При непризнании произошедшего события страховым случаем, решение Страховщика об отказе в выплате страхового возмещения должно быть сообщено Страхователю не позднее 15 (пятнадцати) дней после предоставления всех документов и должно содержать мотивированное обоснование причин отказа.

В случае несогласия Страхователя с отказом Страховщика, он вправе обратиться суд, в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

**РАЗДЕЛ 7. ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**  
**ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

**7.1.** При наступлении страхового случая, предусмотренного пунктом 3.1. настоящей Оферты, размер страхового возмещения рассчитывается в следующем порядке:

а) При ущербе внутренней отделки и/или конструктивным элементам – в размере стоимости восстановительных расходов, но не более страховой суммы и за вычетом пригодных для использования остатков. Размер стоимости восстановительных расходов определяется с учетом стоимости поврежденного имущества на момент наступления страхового случая и предоставленного Страхователем заключения об ущербе оценочной организацией, обладающей лицензией.

б) При ущербе инженерному оборудованию – в размере стоимости ремонта, но не более страховой суммы и за вычетом пригодных для использования остатков. Размер стоимости ремонта определяется по дефектному акту, составленному между сторонами договора страхования и специализирующей организацией.

в) В состав расходов на восстановление (ремонта) входит следующее:

- расходы на материалы и запасные части для восстановления (ремонта);
- расходы на оплату работ.

Нижеследующее не входит в состав восстановительных расходов (ремонта):

- дополнительные расходы, произведенные для улучшения застрахованного имущества;
- расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом, или восстановлением;
- расходы, произведенные сверх необходимости;
- расходы по доставке материалов к месту ремонта и другие расходы, необходимые для восстановления застрахованного имущества в том состоянии, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая;
- расходы, произведенные на сборку оборудования заново, его профилактический ремонт и техническое обслуживание, а также расходы, не связанные со страховым случаем.

**7.2.** При наступлении страхового случая, предусмотренного пунктом 3.2. настоящей Оферты, размер страхового возмещения по вреду / ущербу в связи с возникновением гражданской ответственности рассчитывается – в размере нанесенного ущерба, но не более 5% от страховой суммы, указанной в Страховом полисе.

**7.3.** Размер страхового возмещения по непредвиденным расходам рассчитывается – в размере понесенных, с согласия Страховщика, документально подтвержденных расходов, но не более 5% от страховой суммы, указанной в Страховом полисе.

**7.4.** Страховое возмещение выплачивается в течение 10 (десяти) банковских дней со дня подписания сторонам Акта о страховом случае путем перевода безналичных денежных средств на банковский счет получателя.

**7.5.** Днем выплаты страхового возмещения считается день списания денежных средств с банковского счета Страховщика.

**7.6.** Каждый платеж, произведенный для покрытия ущерба при наступлении страхового случая, уменьшает лимит обязательств Страховщика (страховую сумму) на сумму такого платежа.

**РАЗДЕЛ 8. СУБРОГАЦИЯ**

**8.1.** Страховщику, уплатившему страховое возмещение, переходит в пределах уплаченной им суммы право требования, которое Страхователь / Выгодоприобретатель имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

**8.2.** Если Страхователь / Выгодоприобретатель отказался от своего права требования к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя / Выгодоприобретателя, Страховщик освобождается от уплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне уплаченной суммы возмещения.

**РАЗДЕЛ 9. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

**9.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

**9.2.** Все споры и разногласия, вытекающие из настоящей Оферты, разрешаются путем переговоров сторон, а в случае недостижения согласия в порядке, предусмотренном законодательством Республики Узбекистан.

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**НА ДОБРОВОЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА**  
**ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ «MENING UYIM»**  
**(вводятся с 07 июля 2025 года)**

**FK-128/K8,9**

Стр. 12 из 12  
от: 04.07.2025 г.

Приложение №1  
к Публичной оферте АО «GROSS SUG`URTA KOMPANIYASI»  
на добровольное страхование имущества физических  
лиц «MENING UYIM» от 04.07.2025 года

**ОБРАЗЕЦ ЭЛЕКТРОННОЙ ВЕРСИИ СТРАХОВОГО ПОЛИСА**

YAGONA  
AVTOMATLASHTIRILGAN  
AXBOROT TIZIMI  
ersp.e-osgo.uz

Seriyasi: EGSS  
Серия:



QR-kod

**GROSS**

№ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ /128/ \_\_\_\_\_ - sonli sug'urta shartnomasi bo'yicha  
по Договору страхования №10/136/\_\_\_\_\_

**ELEKTRON SUG'URTA POLISI**  
Электронный полис страхования

1	Sug'urta mahsulotining nomi <b>Название страхового продукта</b>		
2	Sug'urtalovchi <b>Страховщик</b>		
3	Sug'urta qildiruvchi <b>Страхователь</b>		
4	Sug'urtalangan shaxs <b>Застрахованное лицо</b>		
5	Naf oluvchi <b>Выгодоприобретатель</b>		
6	Sug'urta obyekti <b>Объект страхования</b>		
7	Sug'urta shakli <b>Форма страхования</b>		
8	Sug'urta klassi <b>Класс страхования</b>		
9	Sug'urta tavakkalchiliklari <b>Страховые риски</b>		
10	Sug'urta qiymati <b>Страховая стоимость</b>		
11	Sug'urta summasi <b>Страховая сумма</b>		
12	Franshiza <b>Франшиза</b>		
13	Sug'urta mukofoti <b>Страховая премия</b>		
14	Sug'urta polisining amal qilish muddati <b>Период страхования</b>	dan с _____	gacha до _____
15	Sug'urta himoyasiga olingan hudud <b>Территория страхования</b>		
16	Sug'urta qoidalari <b>Правила страхования</b>		
17	Sug'urta tashkilotining manzili <b>Адрес Страховщика</b>		
18	Alohibda qaydlar <b>Отдельные примечания</b>		

**Sug'urta hodisasi yuz berganda quyidagi raqam orqali murojaat qiling:**

При наступлении страхового случая звоните по следующему номеру

**+998 (71) 207-00-11**

*Sug'urta tashkilotining telefon raqami*  
Телефон номер страховой компании

Berilgan sanasi: \_\_\_\_\_  
Дата выдачи: \_\_\_\_\_  
Berilgan vaqt: \_\_\_\_\_  
Время выдачи: \_\_\_\_\_