

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
НА ДОБРОВОЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ  
ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ  
«AVTO-VIP.ONLINE»  
ООО «GROSS INSURANCE»**

Код продукта: **117**



**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
НА СТРАХОВАНИЕ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ  
«AVTO-VIP.ONLINE»**

FK-117/K1,3,10

Стр. 2 из 13  
От: 17.08.2021г.

г. Ташкент, 2021 год

**«УТВЕРЖДАЮ»  
Генеральный директор  
ООО «GROSS INSURANCE»**

**О.Х. Назаров**  
17 августа 2021 года

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ  
ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ «AVTO-VIP»**

Настоящая Публичная оферта (далее – «Оферта») является предложением ООО «GROSS INSURANCE» (далее – Страховщик), адресованным неопределенному кругу физических лиц (далее – Страхователь) заключить договор страхования (далее – Договор страхования) на нижеследующих условиях страхования, посредством информационных систем Страховщика. Сторонами договора являются Страховщик и Страхователь.

Принятие условий настоящей Оферты и оплата обусловленной страховой премии считаются акцептом ее условий и согласием Страхователя заключить Договор страхования. После подтверждения факта оплаты Страхователем страховой премии ему направляется электронный страховой полис и Договор страхования считается заключенным.

Обязательства Страховщика (начало действия страхования) вступают в силу на следующий день после представления Страхователем транспортного средства к осмотру (мониторингу) и фото/видеофиксации в любом из офисов филиалов Страховщика, а также подписания Акта внешнего осмотра Застрахованного транспортного средства (далее – ТС). В случае не подписания Акта внешнего осмотра ТС в течение 30 (тридцати) дней с момента получения Страхователем страхового полиса, Договор страхования может быть признан не состоявшимся и оплаченная страховая премия подлежит возврату на основании письменного заявления Страхователя, адресованного руководству Страховщика. Для получения страховой премии в связи с признанием договора страхования не состоявшимся, Страхователь должен обратиться к Страховщику до истечения срока, указанного в страховом полисе.

В соответствии со статьей 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, безусловным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты считается Принятие условий оферты, чем выражается согласие:

- с условиями настоящей Оферты, включая условия страхования, изложенными в ней;
- на обработку персональных данных, указанных при заполнении заявления, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение (без уведомления об уничтожении), путем обработки автоматизированным или неавтоматизированным способом в целях осуществления страховой деятельности на срок 5 лет, а также на их передачу в целях исполнения договора страхования, обеспечения внутреннего документооборота, третьим лицам.



**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
НА СТРАХОВАНИЕ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ  
«AVTO-VIP.ONLINE»**

FK-117/K1,3,10

Стр. 3 из 13

От: 17.08.2021г.

Страхователь, подтверждает свое право и дееспособность, а также осознает ответственность за обязательства, возложенные в результате заключения Договора страхования посредством интернет-ресурса Страховщика.

Для заключения Договора страхования на интернет-ресурсе Страховщика в режиме онлайн, от Страхователя требуется наличие у него адреса электронной почты и номера мобильного телефона.

Заявлением на страхование является внесение Страхователем на интернет ресурсе Страховщика всех сведений, необходимых и существенных для заключения Договора страхования.

Страховщик обязуется обеспечить сохранность и неразглашение персональных данных Страхователя и иных физических лиц, указанных в Договоре страхования в соответствии с требованиями статьи 26 Закона Республики Узбекистан «О страховой деятельности».

Ссылки «Оферта», «Договор страхования» и «Страховой полис», далее по тексту имеют одинаковое значение по отношению к настоящему электронному документу.

## **РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

### **1.1. Основные понятия:**

1.1.1. **Страховщик** – ООО «GROSS INSURANCE», осуществляющее страховую деятельность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и на основании Лицензии Министерства финансов Республики Узбекистан.

1.1.2. **Страхователь** – дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком Договор страхования на условиях Оферты.

1.1.3. **Страховой полис** – документ, подтверждающий заключение между Страхователем и Страховщиком договора добровольного страхования транспортных средств на условиях Оферты. Страховой полис отправляется на электронный адрес Страхователя после оплаты им страховой премии в полном объеме. Обязательства Страховщика вступают в силу на следующий день после подписания Акта внешнего осмотра ТС Страховщиком и Страхователем, или их уполномоченными лицами.

1.1.4. **Страховой случай** – одно или несколько фактически одновременно свершившихся событий, предусмотренных Договором страхования, происшедшие в Период страхования и на Территории страхования, указанного в Страховом полисе, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения.

1.1.5. **Период страхования** – период времени, в течение которого действуют обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения. Период страхования начинается со дня, следующего после дня оплаты страховой премии и подписания Акта внешнего осмотра сторонами и действует в течение одного года (по желанию Страхователя период страхования может быть установлен на срок менее года с уплатой страховой премии за выбранный период страхования).

1.1.6. **Страховое возмещение (страховая выплата)** – сумма денежных средств в пределах Страховой суммы, выплачиваемая Страховщиком для покрытия ущерба, возникшего в результате Страхового случая, оговоренного Договором страхования.

1.1.7. **Транспортные средства** – легковые автомобили, в комплектации завода-изготовителя, зарегистрированные в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан. На страхование не принимаются, и Компания не будет нести ответственность за страхование ТС, эксплуатируемых в целях предоставления услуг такси, сдаваемые в прокат, аренду, используемых для тест-драйва, соревнований.

1.1.8. **Застрахованное ТС** – указанное в Страховом полисе ТС, в отношении которого предоставляется страховая защита.

1.1.9. **Страховая сумма** – сумма денежных средств по страховому случаю (по страховым рискам), определяемая Договором страхования и указанная в Страховом полисе, в пределах которой

Страховщик обязуется выплатить Страховое возмещение Страхователю или иному лицу правомочному на ее получение.

1.1.10. **Персональная страховая сумма** – сумма денежных средств, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение одному лицу и определяется путем деления страховой суммы, указанной в Страховом полисе на количество посадочных мест застрахованного ТС.

1.1.11. **Страховая стоимость** – стоимость ТС, с которой связывается страховой интерес, определяемая соглашением сторон на момент заключения Договора страхования и равная его действительной (рыночной) стоимости в месте его нахождения в день заключения Договора страхования.

1.1.12. **Гибель (утрата) ТС** – повреждение застрахованного ТС, когда расходы на его восстановление равны или превышают действительную (страховую) стоимость, на момент заключения договора страхования.

1.1.13. **Повреждение ТС** – повреждение отдельных частей, деталей, узлов, агрегатов застрахованного ТС в результате механического или физического воздействия на застрахованное ТС извне, и/или пожара или взрыва произошедших в результате любой неисправности застрахованного ТС.

1.1.14. **Транспортные расходы** – документально подтвержденные расходы Страхователя по оплате услуг такси и/или аренде транспортного средства, понесенные после наступления страхового случая вследствие повреждения ТС. Транспортные расходы возмещаются на условиях, установленных настоящими Правилами, Страхователю/Водителю при признании Страховщиком страхового случая.

1.1.15. **Услуги такси** – покрываемые в соответствии с настоящими Правилами услуги по коммерческой перевозке пассажиров, оказываемые специализированными транспортными организациями.

1.1.16. **Услуга по аренде ТС** – покрываемые в соответствии с настоящими Правилами услуги по предоставлению ТС за плату во временное владение и пользование в установленном порядке.

1.1.17. **Услуга технической помощи** – услуга, оказываемая Водителю застрахованного ТС в случаях возникновения технической неполадки с застрахованным ТС.

1.1.18. **Водитель** – физическое лицо, имеющее водительское удостоверение соответствующей категории для управления ТС и имеющее законное основание на управление Застрахованным ТС.

1.1.19. **Застрахованные лица** – находящиеся или входящие (выходящие) в момент наступления страхового случая водитель и пассажиры Застрахованного ТС.

1.1.20. **Потерпевшие** – третьи лица, жизни, здоровью и/или имуществу которых был причинен вред/ущерб в результате страхового случая, наступившего при эксплуатации Застрахованного ТС. При этом, третьими лицами признаются любые лица, кроме Страхователя, водителя и Застрахованных лиц.

1.1.21. **Несчастный случай** – внезапное кратковременное внешнее событие, повлекшее за собой телесное повреждение или иное нарушение внутренних и внешних функций организма, или смерть Застрахованных лиц в результате гибели или повреждения застрахованного ТС.

1.1.22. **Полис ОСГОВТС** – документ установленного образца, удостоверяющий осуществление обязательного страхования гражданской ответственности владельца транспортного средства в соответствии с Законом Республики Узбекистан «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» и Правилами обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утвержденными Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан №141 от 24.06.2008 года.

1.1.23. **Акт о страховом случае** – документ, составляемый Страховщиком, подтверждающий факт наступления Страхового случая и определяющий сумму Страхового возмещения. Акт о

страховом случае подписывается уполномоченными представителями Страховщика, Страхователя, а также иным лицом, имеющим право на получение Страхового возмещения.

1.1.24. **Акт внешнего осмотра** – документ, составляемый и подписываемый Страхователем и представителями Страховщика, в котором указываются дефекты (если такие имеются), существующие на ТС до начала страхования, по которым Страховщик не несет обязательства. Акт внешнего осмотра ТС может быть составлен в любом офисе Страховщика только при предъявлении Страхователем представителям Страховщика копию страхового полиса, направленного ему на электронную почту, и технический паспорт ТС, принимаемого на страхование. Для составления Акта внешнего осмотра ТС, Страхователю необходимо заблаговременно договориться о времени и месте проведения осмотра, позвонив на короткий номер Центра поддержки клиентов Страховщика 11-бб, назвать свою фамилию и имя, номер полиса и удобное ему место проведения осмотра.

1.1.25. **Территория страхования** – территория Республики Узбекистан.

**1.2. Порядок заключения и вступления в силу Договора страхования:**

1.2.1. Настоящий договор страхования считается электронным документом, устанавливающим условия продажи и оказания страховых услуг Страховщиком Страхователю;

1.2.2. Договор страхования (страховой полис) формируется на основе данных, представленных Страхователем Страховщику с использованием информационных систем;

1.2.3. Страхователь производит заполнение обязательных полей электронного заявления, самостоятельно и в строгом соответствии с данными оригинальных документов, указанных в заявлении;

1.2.4. Страхователь принимает на себя ответственность за достоверность и тождественность оригиналам заявленных документов, а также соглашается, что при несоответствии заявленных документов их оригиналам, при наступлении страхового случая, Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения;

1.2.5. Данные документов, указанные и внесенные в заявление, автоматически вносятся в договор страхования (Страхового полиса).

1.2.6. До заключения Договора страхования, Страхователь может самостоятельно определить плату за страхование, указав стоимость транспортного средства, предлагаемого к страхованию, и, рассчитать страховую сумму. При этом, страховая сумма не должна превышать их действительную стоимость, которая может определяться на основании:

- отпускной цены аналогичной марки и модели транспортного средства, установленной заводом-изготовителем на дату заключения Договора страхования, уменьшенной на величину износа (в процентах) транспортного средства;
- справки-счета, выданной торговой организацией, или договора купли-продажи транспортного средства;
- оценки действительной стоимости транспортного средства, произведенной независимым оценщиком.

1.2.7. С помощью информационной системы Страховщика Страхователь самостоятельно определяет страховую сумму в зависимости от вида транспортного средства (марки и года его выпуска) и выбранных вариантов страховых покрытий, а информационная система Страховщика исходя из указанных Страхователем данных и выбранных вариантов страховых покрытий формирует сумму страховой премии и в случае согласия Страхователя с сформированной суммой страховой премии, до ее уплаты Страхователь обязуется ознакомиться с текстом настоящей Оферты.

1.2.8. В случае, установления страховой суммы ниже страховой стоимости, при наступлении страхового случая Страховщик в соответствии с требованиями статьи 936 ГК Республики Узбекистан возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) понесенные последним убытки пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.

1.2.9. При согласии с условиями страхования, предлагаемыми в Оферте и в Правилах, Страхователь подтверждает свое согласие на информационной системе Страховщика и переходит к

заполнению Заявления на заключение договора страхования (далее – Заявление) в онлайн-режиме путем использования информационных систем Страховщика.

1.2.10. При заполнении Заявления требуется указание всех необходимых Страховщику сведений, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска). Все сведения должны указываться в строгом соответствии с оригиналами документов.

1.2.11. После заполнения Заявления, информационной системой Страховщика автоматически открывается доступ к кнопке «Оплатить страховую премию и оформить Страховой полис».

1.2.12. Стороны Договора страхования подтверждают, что получение Страхователем Страхового полиса является надлежащим подписанием Договора страхования (Страхового полиса).

1.2.13. Датой акцепта настоящей Оферты и заключения Договора страхования является дата подтверждения информационной системой Страховщика факта оплаты Страхователем Страховой премии.

### **1.3. Порядок оплаты Договора страхования (полисов):**

1.3.1. Оплата Договора страхования (полиса) осуществляется с использованием информационных систем (онлайн), применяемых Страховщиком;

1.3.2. Подтверждение принятия заявления для последующей переадресации на защищенный канал платежной системы, производится путем отправки Страховщиком СМС-сообщения на номер мобильного телефона, указанный Страхователем при заполнении заявления;

1.3.3. После получения СМС-сообщения с кодом подтверждения, Страхователю необходимо выбрать электронную платежную систему, после чего он будет автоматически переадресован на сайт выбранной платежной системы для списания рассчитанной суммы страховой премии на расчетный счет Страховщика;

1.3.4. После получения подтверждения об оплате стоимости Страхового полиса страхования, информационная система Страховщика автоматически производит оформление Страхового полиса в электронной форме, отправляет его на адрес электронной почты Страхователя, с последующим оповещением Страхователя путем направления СМС-сообщения, содержащего сведения о серии и номере Страхового полиса; о факте электронной отправки Страхового полиса.

1.3.5. Страховщик не несет ответственности за действия/бездействие Платежного провайдера, а также за любые убытки и риски Страхователя, связанные с оплатой через систему электронных платежей и интернет.

1.3.6. Оплата страховой премии банковской картой должна быть совершена непосредственно Страхователем (Выгодоприобретателем) - держателем карты. В случае, если Страхователь передал банковскую карту для осуществления платежа иному лицу, Страхователь принимает на себя все связанные с этим риски, и соглашается с тем, что оплата страховой премии в данном случае считается осуществленной Страхователем.

1.3.7. Нажатием кнопки «Оплатить страховую премию и оформить Страховой полис» в информационной системе Страховщика, а также уплатив сформированную страховую премию, лицо, которому адресована Оферта, согласно статье 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан выражает согласие с условиями настоящей Оферты.

### **1.4. Досрочное прекращение Договора страхования (страхового полиса) по инициативе Страхователя. Возврат страховой премии:**

1.4.1. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, а именно, гибель застрахованного имущества по другим причинам, чем наступление страхового случая.

1.4.2. При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в пункте 1.4.1., Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

1.4.3. Страхователь вправе отказаться от исполнения договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в пункте 1.4.1. договора страхования. При этом, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату.

1.4.4. Досрочное прекращение договора страхования (Страхового полиса) по инициативе Страхователя производится путем направления в адрес Страховщика письменного заявления о расторжении.

1.4.5. Досрочное прекращение договора страхования (Страхового полиса) по инициативе Страховщика производится (в одностороннем порядке) только в случаях, предусмотренных и допустимых законодательством и договором страхования.

**РЕКВИЗИТЫ СТРАХОВЩИКА:**

**Полное наименование:**

Страховая компания Общество с ограниченной ответственностью «GROSS INSURANCE»

**Почтовый адрес:**

Республика Узбекистан, город Ташкент, улица Амира Темура, проезд 1, дом 6

Электронный адрес (официальный интернет ресурс / электронная почта):

[www.gross.uz](http://www.gross.uz) / [info@gross.uz](mailto:info@gross.uz)

**Сведения о государственной регистрации:**

Общество зарегистрировано Министерством юстиции Республики Узбекистан 17 ноября 2011 года, реестровый номер №103.

**Сведения о лицензии:**

Лицензия СФ-00214 выдана Министерством финансов Республики Узбекистан 25 апреля 2016 года.

**РАЗДЕЛ 2. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ**

2.1. Страховым случаем признается совершившееся в период страхования и в пределах географической зоны одно или несколько произошедших взаимосвязанных нижеперечисленных событий (страховых рисков), с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести выплату Страхового возмещения:

2.1.1. Гибель или повреждение ТС от всех рисков, противоправные действия третьих лиц (включая кража, хищение, угон и другие);

2.1.2. Наступление гражданской ответственности Страхователя/ Водителя, за причинение вреда жизни, здоровью и/или ущерб имуществу третьих лиц при эксплуатации Страхователем/Водителем застрахованного ТС;

2.1.3. Причинение вреда жизни и здоровью водителя и пассажиров в результате наступления события, предусмотренного пунктом 2.1.1 Оферты;

2.1.4. Возникновение транспортных расходов в результате наступления события, предусмотренного пунктом 2.1.1 Оферты;

2.1.5. Возникновение технической неполадки с застрахованным ТС в результате отсутствия топлива, повреждения (прокола) шины или разрядки аккумулятора.



2.2. Страховщик не возмещает брак завода изготовителя, естественный износ и повреждения колесных шин (однако, повреждение колесных шин в результате страхового случая покрывается страхованием).

### **РАЗДЕЛ 3. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

3.1. Страховая сумма по каждому страховому риску определяется в следующем порядке:

3.1.1. Страховая сумма по страховому риску, предусмотренному пунктом 2.1.1. Оферты, устанавливается равной и не должна превышать действительной (страховой) стоимости принимаемого на страхование ТС на момент выдачи Страхового полиса.

В случае, установления страховой суммы застрахованного ТС ниже его страховой стоимости, при наступлении страхового случая с застрахованным ТС, Страховщик в соответствии с требованиями статьи 936 ГК Республики Узбекистан возмещает Страхователю / Выгодоприобретателю понесенные последними убытки пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.

3.1.2. По страховому риску, предусмотренному пунктом 2.1.2. Оферты, страховая сумма составляет 5 000 000 (пять миллионов) сум.

3.1.3. По страховому риску, предусмотренному пунктом 2.1.3. Оферты, страховая сумма составляет 10 000 000 (десять миллионов) сум. При этом, лимит ответственности Страховщика на одно лицо ограничивается размером персональной страховой суммы.

3.1.4. По страховому риску, предусмотренному пунктом 2.1.4. Оферты, страховая сумма указывается в Страховом полисе, которая устанавливает пределы ответственности Страховщика за услуги такси в размере 1 000 000 (один миллион) сум и услуги по аренде транспортного средства в размере 3 000 000 (три миллиона) сум.

3.1.5. По страховому риску, предусмотренному пунктом 2.1.5. Оферты, страховая сумма не определяется и при наступлении страхового случая, услуга технической помощи предоставляется Страховщиком или специализированной организацией за счет Страховщика в пределах географической зоны и не более трех раз в период страхования.

3.2. Размер страховой премии определяется исходя из страхового тарифа в размере 2% от страховой суммы, указанной по страховому риску, предусмотренному пунктом 2.1.1. Оферты. Страховая премия должна быть уплачена Страхователем единовременным платежом до выдачи Страхового полиса.

### **РАЗДЕЛ 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Страховщик не несет ответственности за сведения, предоставленные Страхователем в информационной системе в общедоступной форме.

4.2. Страховщик не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, а именно:

- в случае невозможности выполнения принятых на себя обязательств, вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности сведений и документов, предоставленных Страхователем, или нарушения Страхователем условий настоящей Оферты или требований к документам;
- за подлинность и правильность оформления документов (достоверность и полноту содержащихся в них сведений);
- за невозможность оформления полиса Страхователем по причинам нарушения работы линий связи, неисправность оборудования Страхователя;
- за несвоевременное оформление Акта осмотра транспортного средства, представляемого к страхованию и вручения Страхового полиса по причинам, независящим от Страховщика, и т. п.



4.3. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в порядке и на условиях, определенных настоящей Офертой и действующим законодательством Республики Узбекистан.

4.4. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящей Оферте в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

4.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

## **РАЗДЕЛ 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Страхователь/Выгодоприобретатель имеет права:**

- а) получить дубликат Страхового полиса в случае его утраты;
- б) получать консультации Страховщика в рамках Договора страхования;
- в) при наступлении страхового случая, требовать исполнения Страховщиком принятых обязательств по Договору страхования в установленном законодательством порядке и объеме.

### **5.2. Страхователь/Выгодоприобретатель обязан:**

а) представить своё ТС к осмотру (мониторингу) для фото/видеофиксации в любом из офисов филиалов Страховщика и подписать Акт внешнего осмотра, а также придерживаться условий, требований и обязательств, принятых Договором страхования;

б) содержать застрахованное ТС в строгом соответствии с противопожарными правилами, соблюдение соответствующих правил эксплуатации ТС;

в) при наступлении страхового случая, который в рамках Договора страхования могло бы обосновать требование к Страховщику по выплате страхового возмещения, уведомить Страховщика о его наступлении любым способом, указанными в Оферте;

г) за счёт Страховщика соглашаться с выполнением всех актов и процедур, которые могут быть потребованы Страховщиком с целью рассмотрения претензии и реализации права регрессного требования;

д) при наступлении страхового случая, который в рамках Договора страхования может вызвать к Страховщику требование по выплате страхового возмещения, произвести действия, указанные в Оферте;

е) принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по спасению, уменьшению или предотвращению возможного ущерба. Принимая такие меры, Страхователь обязан следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны, а также рекомендации завода – изготовителя застрахованного ТС;

ж) на месте происшествия сделать фото-/видеосъемку поврежденного ТС с четырех сторон, а также внутри салона (если имеются повреждения в салоне);

з) до начала ремонтно-восстановительных работ, согласовать со Страховщиком место, дату и время проведения осмотра поврежденного Застрахованного ТС;

и) вернуть Страховщику полученное страховое возмещение за похищенное ТС, если оно найдено и/или возвращено Страхователю;

к) если украденное (угнанное) застрахованное ТС найдено в поврежденном виде, то Страхователь обязуется вернуть Страховщику ранее полученное страховое возмещение за вычетом расходов по его восстановлению, установленных оценочной организацией;

л) вернуть Страховщику полученное страховое возмещение в полном объеме или в определенной части, если в течение предусмотренных законодательством Республики Узбекистан сроков исковой давности были обнаружены обстоятельства, которые по закону или в соответствии с Договором страхования полностью или частично лишают Страхователя права на страховое возмещение.

### **5.3. Страховщик имеет право:**

а) требовать от Страхователя или иного лица правомочного на получение страхового возмещения, выполнения обязанностей, возложенных на них Договором страхования и законодательством;

б) отказать в выплате страхового возмещения в случае, если:

– Страхователь / Водитель предоставил заведомо ложные и недостоверные сведения в отношении застрахованного ТС и/или произошедшего события;

– Страхователь или иное лицо правомочное на получение страхового возмещения не выполняет обязательства, возложенные на них Договором страхования.

**5.4. Страховщик обязан:**

а) выдать Страховой полис только после уплаты страховой премии и составления Акта внешнего осмотра транспортного средства;

б) при наступлении страхового случая произвести выплату страхового возмещения в порядке и в сроки, установленные Офертой;

в) соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Страхователя, Водителя, Выгодоприобретателя в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

**РАЗДЕЛ 6. РАССМОТРЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

6.1. При наступлении страхового случая, Страхователь или иное лицо правомочное на получение страхового возмещения, обязан:

– немедленно уведомить об этом Страховщика любым доступным способом и средствами связи (посредством телефона, электронного письма, факса и т.п.);

– заявить о событии в компетентные органы (УБДД, ОПО, ОВД и т.п.) в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан;

– предъявить представителю Страховщика поврежденное застрахованное ТС к осмотру в момент наступления страхового случая;

– не производить никаких перемещений поврежденного ТС до приезда представителя Страховщика за исключением случаев, когда это требуется представителями правоохранительных органов или для спасения пострадавших лиц.

6.2. Для рассмотрения вопроса о выплате страхового возмещения, Страховщик или иное уполномоченное лицо оказывает Страхователю содействие в сборе документов, необходимых для установления обстоятельств наступившего события и определения размера нанесенного ущерба.

6.3. Страхователь по требованию Страховщика обязан выдать ему письменную доверенность на право представлять интересы Страхователя для рассмотрения и урегулирования страховой претензии, а также реализации права требования от виновной стороны возмещения ущерба.

6.4. При несвоевременном уведомлении Страховщика о страховом случае или не вызове представителя Страховщика на место происшествия, Страхователь или Выгодоприобретатель обязан предоставить следующие документы:

6.4.1. При страховом случае, предусмотренного пунктом 2.1.1 настоящих Правил:

а) страховой полис или его копия;

б) материалы (постановление, обвинительное заключение, судебное решение или другие) от соответствующих компетентных органов, уполномоченных проводить расследование обстоятельств наступившего события с указанием причин и обстоятельств происшествия;

в) копию свидетельства о регистрации застрахованного ТС (технический паспорт), если документ не был похищен вместе с застрахованным ТС или не сгорел во время пожара;

г) копии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Водителя, доверенности на право управления застрахованным ТС от имени собственника или иного документа, приравненного к доверенности;

д) оригинал калькуляции / отчета на оценку материального ущерба, составленных

оценочной организацией или наряд-заказа / дефектного акта станции технического обслуживания с указанием перечня всех работ, запасных частей и материалов, необходимых для восстановления застрахованного ТС по выбору Страховщика.

Предоставление документов, указанных в подпункте «б» настоящего пункта, является не обязательным в случае, когда размер ущерба не превышает 5% (пяти процентов) от страховой суммы, установленной по пункту 2.1.1 Оферты, и ущерб не причинен в результате ДТП с участием третьих лиц, пожара, взрыва.

6.4.2. При страховом случае, предусмотренного пунктом 2.1.2 Оферты:

а) вступившее в законную силу решение или приговор соответствующего суда;

б) документы, удостоверяющие личность третьих лиц;

в) копию полиса обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

6.4.3. При страховом случае, предусмотренного пунктом 2.1.3 Оферты:

а) копию заключения судебно-медицинской экспертизы (водителя и/или пассажиров);

б) документы медицинских, лечебных учреждений, оказавших первичную медицинскую помощь после наступления страхового случая (выписку из истории болезни водителя и/или пассажира);

в) копии документов, удостоверяющих личность водителя, пассажира и/или наследников;

г) в случае смерти водителя и/или пассажира – копию свидетельства о смерти.

6.4.4. Для рассмотрения требований Страхователя о выплате страхового возмещения в связи с наступлением страхового случая, предусмотренного пунктом 2.1.4 Оферты (возникновение транспортных расходов), Страхователь должен предоставить документы, подтверждающие факт оказания Страхователю услуги такси и/или услуги аренды ТС (договора, квитанции, счет фактуры и т.п.).

Страховщик вправе затребовать у Страхователя и другие документы, касающиеся страхового случая в целях выяснения обстоятельств происшествия.

6.5. Страховщик не позднее 5 (пяти) дней со дня наступления страхового случая при своевременном уведомлении, на основании собранных материалов принимает решение о признании или непризнании страхового случая. При несвоевременном уведомлении о страховом случае, решение принимается в течение 15 (пятнадцати) дней с момента обращения с требованием о выплате страхового возмещения. В случае признания Страховщиком страхового случая, составляется Акт о страховом случае, в котором устанавливается сумма причитающегося к выплате страхового возмещения.

6.6. В случае непризнания страхового случая, решение Страховщика об отказе выплаты страхового возмещения письменно сообщается Страхователю / Выгодоприобретателю не позднее 15 (пятнадцати) дней с момента обращения с требованием о выплате страхового возмещения и должно содержать мотивированное обоснование причин отказа.

## **РАЗДЕЛ 7. ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

7.1. После признания страхового случая и при повреждении, хищении или гибели ТС, страховое возмещение устанавливается в размере понесенного ущерба, но не более страховой суммы, указанной в Страховом полисе.

7.2. При полной гибели застрахованного ТС, за вычетом ранее произведенных выплат, Страховщик по своему усмотрению возмещает ущерб в размере страховой суммы или за свой счет предоставляет ТС аналогичной марки и года выпуска в технически исправном состоянии без внешних дефектов. При этом, поврежденное застрахованное ТС подлежит передаче Страховщику.

7.3. При повреждении застрахованного ТС, по усмотрению Выгодоприобретателя Страховщик организует ремонт застрахованного ТС или выплачивает страховое возмещение денежными средствами в безналичном порядке в размере, необходимом для проведения

восстановительного ремонта застрахованного ТС согласно отчёту об оценке материального ущерба, составленному оценочной организацией.

При этом, Страховщик наряду с выплатой страхового возмещения также возместит в пределах страховой суммы документально подтвержденные расходы, связанные с оценкой нанесенного ущерба застрахованному ТС, а также по транспортировке (эвакуации) при технической неполадке или повреждении застрахованного ТС в пределах двукратного размера базовой расчетной величины, установленной на дату выплаты страхового возмещения.

**7.4. В случае, когда размер ущерба не превышает 5% (пяти процентов) от страховой суммы, установленной по пункту 2.1.1 настоящих Правил, и ущерб не причинен в результате ДТП с участием третьих лиц, пожара, взрыва, при отсутствии заявления о событии в государственные органы, уполномоченные проводить расследование обстоятельств наступившего события с указанием причин и обстоятельств происшествия (УБДД, ОПО, ОВД и т.п.), сумма страхового возмещения, подлежащего оплате Страховщиком в случае повреждения/разрушения переднего ветрового (лобового) стекла ТС определяется в размере 50% от суммы ущерба**

7.5. Страховое возмещение, выплачиваемое в связи с наступлением страхового случая, предусмотренного пунктом 2.1.2 Оферты, определяется в сумме, равной разнице между присужденной решением суда по гражданской ответственности и суммой страхового возмещения по Полису ОСГОВТС, установленной для получения потерпевшими и определяется в следующем порядке:

7.5.1. Размер страхового возмещения в результате вреда, причиненного жизни или здоровью третьих лиц (потерпевшего), определяется на основании документов, подтверждающих факт и размер причиненного вреда и в соответствии с Таблицей выплат по возмещению вреда, причиненного жизни или здоровью потерпевшего, утвержденной Правилами обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (Приложение №7 к Правилам ОСГОВТС, утвержденных Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 24 июня 2008 года №141, далее – Таблица выплат). При причинении вреда жизни и здоровью нескольких третьих лиц, размер страхового возмещения каждому из третьих лиц определяется пропорционально степени вреда, нанесенного жизни или здоровью каждого третьего лица, не более страховой суммы, установленной для гражданской ответственности в Страховом полисе.

7.5.2. При причинении материального ущерба третьему лицу, страховое возмещение определяется в размере ущерба, причиненного Страхователем за нанесение материального ущерба третьему лицу в сумме, присужденной Страхователю решением суда, но не более страховой суммы, установленной для гражданской ответственности в Страховом полисе за вычетом страхового возмещения, полученного по Полису ОСГОВТС. При причинении ущерба имуществу нескольких третьих лиц, размер страхового возмещения каждому из третьих лиц определяется пропорционально ущербу, нанесенного имуществу третьего лица в размере не более страховой суммы, установленной для гражданской ответственности в Страховом полисе.

7.6. При причинении вреда жизни и здоровью водителя и пассажиров – размер страхового возмещения определяется в следующем порядке:

- за легкие телесные повреждения – 25% от персональной страховой суммы;
- за телесные повреждения средней тяжести – 50% от персональной страховой суммы;
- за тяжкие телесные повреждения – 75% от персональной страховой суммы;
- в случае смерти – 100% от персональной страховой суммы.

7.7. При технической неполадке застрахованного ТС, Страховщик бесплатно организует следующие услуги технической помощи:

– **Доставка топлива** – если у транспортного средства по дороге закончилось топливо, доставляется такое количество топлива, чтобы законный пользователь транспортного средства мог бы доехать до ближайшей заправочной станции;



**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
НА СТРАХОВАНИЕ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ  
«AVTO-VIP.ONLINE»**

FK-117/K1,3,10

Стр. 13 из 13

От: 17.08.2021г.

– **Запуск двигателя** – заведение мотора с помощью пусковых проводов (или других технологических методов), если у застрахованного ТС разрядился аккумулятор. В случаях, если двигатель нельзя завести по другим, не связанным с мощностью батареи аккумулятора причинам, застрахованное ТС транспортируется до ближайшего автосервиса или ближайшей охраняемой стоянки;

– **Замена колеса** – замена поврежденного колеса на запасное колесо застрахованного ТС. В случаях, когда замена колес невозможна, застрахованное ТС транспортируется до ближайшего автосервиса или ближайшей охраняемой стоянки.

7.8. Транспортные расходы, возникшие в период проведения ремонтно-восстановительных работ с застрахованным ТС в результате повреждения ТС, возмещаются Выгодоприобретателю в следующем порядке:

**По «Услуге такси»:** Страховщик возмещает транспортные расходы Выгодоприобретателя в пределах 1/30 от размера страховой суммы, установленной для услуги такси, за каждый день использования и до дня завершения ремонтно-восстановительных работ застрахованного ТС, но не более 30 дней. Документом, подтверждающим завершение ремонтно-восстановительных работ является акт сдачи застрахованного ТС;

**По «Услуге аренда транспортного средства»:** Страховщик возмещает расходы Выгодоприобретателя по уплате арендной платы транспортного средства в пределах страховой суммы, установленной в Страховом полисе для услуги по аренде транспортного средства, на период не более 30 дней после истечения срока, установленного для услуги такси и до дня завершения ремонтно-восстановительных работ застрахованного ТС. Документом, подтверждающим завершение ремонтно-восстановительных работ является акт сдачи застрахованного ТС Страхователю.

7.9. Выплата Страховщиком страхового возмещения производится в течение 3 (трех) дней с момента подписания Акта о страховом случае путем перечисления денежных средств на банковский счет Выгодоприобретателя.

7.10. Каждый платеж или стоимость ремонтно-восстановительных работ, произведенных Страховщиком для покрытия ущерба (вреда), возникшего в результате страхового случая, уменьшает страховую сумму по каждому риску на сумму такого платежа.

## **РАЗДЕЛ 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

8.2. Страховщику, уплатившему страховое возмещение, переходит в пределах уплаченной им суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

8.3. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, Страховщик освобождается от уплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне уплаченной суммы возмещения.

8.4. Все споры и разногласия, вытекающие из Договора страхования, разрешаются путем переговоров сторон, а в случае не достижения согласия в порядке, предусмотренном законодательством Республики Узбекистан.

**«Принять»**

**«Отмена»**